

نتایج مباحثه گروهی شماره (۲۲): مددکاری اجتماعی و فرسودگی شغلی؛ نظر شما عنوان یک مددکار اجتماعی جهت پیشگیری از فرسودگی شغلی در حرفه مددکاری اجتماعی چیست؟

انسان عصر حاضر در جریان سازگاری با محیط اجتماعی و شغلی خود ناچار است محدودیتها و فشارهایی را متحمل شود به نحوی که این فشارهای موجود در محل کار منجر به فرسودگی شغلی کارکنان می‌شود. فرسودگی شغلی کاهش قدرت سازگاری با عوامل فشارزاست و سندرومی است مرکب از خستگی عاطفی و جسمی که منجر به ایجاد خود پنداری منفی در فرد و نگرش منفی به شغل و فقدان احساس ارتباط با مراجعان به هنگام انجام وظیفه می‌گردد، فرسودگی شغلی اساساً ناشی از استرس شغلی است. مددکاری اجتماعی از جمله حرفه‌های یاورانه پراسترس است و مددکاران اجتماعی با توجه به تنش زا بودن حرفه‌شان در معرض آسیب پذیری و فرسودگی شغلی قرار دارند و اگر به موقع به علائم فرسودگی شغلی آنان توجه نگردد و اقدامی صورت نگیرد هم مددکار اجتماعی و هم سازمانی که در آن کار می‌کنند، تحت تأثیر قرار می‌گیرند. با توجه به اهمیت حرفه مددکاری اجتماعی در جامعه و پیامدهای نامطلوب فرسودگی شغلی بر تمام ابعاد زندگی شغلی خانوادگی و اجتماعی مددکاران اجتماعی این سؤال از مددکاران اجتماعی پرسیده شد که "نظر شما عنوان یک مددکار اجتماعی جهت پیشگیری از فرسودگی شغلی در حرفه مددکاری اجتماعی چیست؟" برای رسیدن به پاسخ این پرسش؛ در فضای مجازی این سوال در جمع ۴۴۳ نفری از جامعه مددکاران اجتماعی ایران که شامل اساتید این رشته، دانشجویان مقاطع مختلف تحصیلی، مددکاران اجتماعی شاغل در ادارات و سازمانهای مختلف و سایر صاحب نظران مطرح شد. و نتایج مباحثه گروهی با استفاده از روش تحلیل محتوا کیفی گرینهایم ولاندمون (۲۰۰۴) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. با تجزیه و تحلیل پاسخ‌ها کدهای اولیه استخراج گردید. این کدها در طی فرآیند تجزیه و تحلیل در دو گروه مفاهیم اصلی و مفاهیم فرعی به شرح ذیل قرار گرفتند.

- آموزش مهارت‌هایی مانند تاب آوری، مدیریت هوش هیجانی و... بصورت دوره‌ای
به مددکاران شاغل در سازمانها و ادارات
- اجتماعی
- ارتقاء علمی مددکاران اجتماعی با منابع علمی به روز
آگاه کردن مددکاران اجتماعی با منابع تنش زا درونی و بیرونی
- آشنایی دانشجویان رشته مددکاری اجتماعی با شرایط اشتغال مددکاران اجتماعی
در جامعه و لزوم مهارت‌های مورد نیاز
- آشنایی مددکاران اجتماعی با منابع حمایتی به روز در جامعه
- آگاه کردن مددکاران اجتماعی با تفاوت‌های دانش‌های تئوریک و واقعیت‌های
جامعه

- حمایت همه جانبی از
- تشکیل نظام مددکاری اجتماعی
قرار گرفتن حرفة مددکاری اجتماعی در لیست مشاغل سخت
- حرفة مددکاری اجتماعی
- تخصیص پست‌های مددکاری اجتماعی فقط به دانش‌آموخته‌های مددکاری
اجتماعی
- توسط سازمانهای ذیر
- استاندار سازی حجم کاری مددکاران اجتماعی و پشتیبانی و نظارت کافی
بر فعالیت مددکاران اجتماعی
- ربط
- تخصیص تشویق‌های مادی و معنوی به مددکاران اجتماعی شاغل
ارتقاء جو همکاری در سازمانها با مددکاران اجتماعی
- اتخاذ تعمیداتی با هدف ارتقاء کیفیت و انگیزه شغلی مددکاران اجتماعی
پایگاه بخشیدن به حرفة مددکاری اجتماعی
- ایجاد امنیت شغلی مددکاران اجتماعی شاغل
برخورداری حرفة از شخصیت حقوقی و سازمانی
- سیاست‌گذاریهای مناسب حوزه رفاه اجتماعی جهت ارائه خدمات تخصصی به مراجعین

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - شناخت علمی و تخصصی حرفة توسط مدیران عالی - ایجاد حد و مرز بین مددکاری اجتماعی و سایر رشته‌های یاورانه - اعتقاد به تخصص مددکاران اجتماعی در سازمانها - به رسمیت شناختن حرفة و پتانسیل علمی مددکاران اجتماعی در سازمانها - تلاش در جهت معرفی حرفة بصورت علمی و تخصصی در سازمانها | <ul style="list-style-type: none"> - شناخته شدن حرفة - مددکاری اجتماعی - بصورت حرفة علمی و - تخصصی در جامعه |
|--|---|