

حرفه مددکاری اجتماعی درمان را شروع کنید.

مددکاری اجتماعی درمان^۱ چیست؟

امروزه، نظام خدمات بهداشتی^۲ و درمانی برای بسیاری از مردم این کشور، علاوه بر هزینه های سنگین، بسیار طاقت فرسا و گیج کننده است. در حقیقت، سیستم مراقبت بهداشت امروز، برای ترساندن و به وحشت انداختن حتی نیرومندترین و با صلاحیت ترین افراد کافی است. بیماری ها و زخم های وخیم گاهی اوقات حتی برای ویران کردن و تخریب بعضی بیماران برای سالیان سال کافی است. با این حال، مددکاران اجتماعی درمان برای کمک به بیماران به منظور درک دنیای مراقبت بهداشت اینجا هستند.

این مددکاران اجتماعی به افراد برای انجام هرکاری در جهت یافتن خدمات درمانی به منظور کمک به پرداختن به خدمات درمانی برای بهبود جراحات و بیماری کمک می کنند. این مساله ممکن است شامل، مشاوره دادن، همچون وکیل مدافع بیمار نقش ایفا کردن یا بیمار را به برنامه تسهیلات رفاهی ارجاع دادن، باشد. عموماً، مددکاران اجتماعی درمان، با انواع مختلف بیماران کار می کنند. افرادی که از کمک مددکاران اجتماعی درمان بهره مند می شوند ممکن است از تمامی سنین و مشاغل باشند.

اگر تصمیم دارید که شغل مددکاری اجتماعی را شروع کنید، درکل با کودکان، والدینشان، بزرگسالان و سالخوردهگان کار خواهید کرد. ممکن است با بیماران فقیر و درکنار آنها با افراد متوسط و ثروتمند کار کنید.

اگر به دنبال این هستید که مددکار اجتماعی درمان شوید، دانش شیوه های درمانی، همچون روش تشخیص و درمان عموماً پیشنهاد می شود. افزون بر این، باید بتوانید با بیماران، خانواده هایشان، پزشکان، پرستاران و دفاتر تسهیلات مراقبت بهداشت ارتباط مؤثری برقرار کنید.

زمانی که رشته مددکاری اجتماعی را دنبال می کنید، صفات عالی همچون مهارت های سازمانی^۳، بردباری^۴، درک موقعیت را باید داشته باشید.

^۱ Medical social worker

^۲ Health care service

^۳ Organizational skill

^۴ Patience

چرا به مددکاران اجتماعی درمان نیازمندیم؟

جهان پزشکی و خدمات بهداشتی هم به لحاظ احساسی و مالی گیج کننده و ترسناک است. در واقع، بعضی افراد هنگام نیاز به دکتر ممکن است حتی از رفتن به دکتر یا بیمارستان کاملاً به این دلایل اجتناب کنند. برجای ماندن جراحی و خیم یا بیماری لاعلاج غالباً خطرناک است و حتی می تواند گه گاه کشنده باشد.

بیماران به جای اینکه در مشکلات تقلا بزنند، استرس کیفیت خدمات درمان را داشته باشند یا نگران چگونگی پرداخت هزینه های بیمارستان باشند، می توانند در جستجوی کمک مددکاران اجتماعی درمان باشند.

این افراد حرفه ای به سختی برای کمک به آسودگی خاطر بیماران، از طریق ایفای نقش هایی همچون وکیل مدافع بیمار بودن و حمایت کردن از آنان در مرحله ای از راه، کار می کنند. بطور خلاصه، مددکاران اجتماعی درمانی، به راحت کردن جهان درمان برای بیماران و خانواده هایشان کمک می کنند.

مددکاران اجتماعی درمان چه کارهایی انجام می دهند؟

حرفه مددکاری اجتماعی درمان نیز اغلب شامل اطلاع رسانی درباره ی حقوق بیماران است. بطور کلی، حقوق بیمار بطور نمونه شامل این موارد می باشد:

- داشتن این حق که با احترام و منزلت رفتار شوند.
- داشتن حق تصمیم گیری درباره ی خدمات بهداشتی
- داشتن حق انتخاب پزشکی که خدمات کافی ارائه می دهد
- داشتن حق دسترسی به اطلاعات پزشکی مربوط به خود
- داشتن حق دریافت خدمات درمانی اورژانسی بدون توجه به توانایی پرداخت هزینه ها توسط بیمار
- داشتن حق پرسش سوال و پاسخگویی آسان به آنها از طریق لغات قابل درک
- داشتن حق عدم سوءاستفاده، نادیده گرفته شدن و بهره کشی
- داشتن حق اطلاع هزینه درمان قبل از انجام هر فرآیندی

مددکاران اجتماعی درمان معمولاً با تعداد متفاوتی از افراد همچون پزشکان، پرستاران، بیماران و خانواده ی بیماران از نزدیک کار می کنند. ارزیابی^۱ نیازهای بیماران معمولاً اولین گامی است که مددکار اجتماعی درمان انجام می دهد. این مساله ممکن است شامل مصاحبه با بیمار، خانواده اش و

^۱ assessment

پزشک باشد. ارزیابی کامل بیمار به مددکار اجتماعی درمان کمک می‌نماید تا مشخص کند که نیازهای بیماران چه چیزهایی هستند و چطور این نیازها برآورده می‌شوند. مددکار اجتماعی به هر سوالی پاسخ می‌دهند و به نگرانی که فرد و خانواده‌اش دارد، توجه می‌کنند. موضوعات مالی، موضوعات بسیار رایجی هستند که مددکاران اجتماعی درمان هر روزه با آن روبرو می‌شوند.

اغلب این مددکاران اجتماعی درمان، مسئول تلاش برای کاهش فشار مالی خدمات درمانی می‌باشند. آنها غالباً با بیمارانی کار می‌کنند که بیمه سلامت آنها کافی نیست یا اصلاً بیمه سلامت ندارند. در ارتباط با این موارد، مددکار اجتماعی به بیماران کمک می‌کند تا با ارائه درخواست جهت برنامه‌های کمکی یا توافق در نحوه پرداخت، هزینه‌های درمان را پرداخت کنند.

مراقبت کافی و بهیچ‌فهمیده نگرانی هستند که بیشتر بیماران در طول درمان دارند. مددکار اجتماعی درمان به بیماران کمک نموده تا از طریق ارجاع آنها به تسهیلات پزشکی و متخصصانی که نیازهایشان را برآورده می‌کنند درمان مناسب را دریافت کنند. اگر پزشک برای بیمار مناسب نباشد، مددکار اجتماعی درمان به بیمار کمک می‌کند تا پزشک یا مراقب متفاوتی پیدا کند که به شرایط خاص بیمار پی ببرد.

کار مددکار اجتماعی بعد از ترخیص بیمار از بیمارستان متوقف نمی‌شود، وقتی بیمار به خانه برمی‌گردد، او مطمئن می‌شود، نیازهای بیمار در خانه به خوبی برآورده می‌شود یا نه. اگر بیمار به خاطر شرایط درمانیش نیاز به کمک‌های بیشتری در خانه داشته باشد مثلاً به ایجاد خدمات ضروری همچون خدمات مراقبت بهداشت در خانه یا خانه سالمندان داشته باشد، مددکار اجتماعی درمان مسئول هماهنگی منابع پس از درمان است.

مددکاران اجتماعی درمان کجا مشغول به کار می‌شوند؟

اگر علاقه‌مند به فعالیت در حرفه مددکاری اجتماعی درمان هستید، به احتمال زیاد می‌توانید شغلی در مکان‌هایی همچون بیمارستان‌ها^۱، آسایشگاه سالمندان^۲، گرمخانه‌ها^۳، کلینیک‌های اورژانسی^۴ و مراکز توانبخشی^۵ پیدا کنید. تعدادی از مددکاران اجتماعی درمان می‌توانند در ادارات دولتی نیز کار پیدا کنند.

^۱ Hospitals

^۲ Nursing homes

^۳ Assisted living centers

^۴ Emergency clinics

^۵ Rehabilitation centers

شرایط تحصیلی برای شغل مددکاری اجتماعی درمان چیست؟

مدارک مددکاری اجتماعی	شرایط تحصیلی	مدت آموزش	برنامه‌های موجود
LBSW (مدرک لیسانس مددکاری اجتماعی)	لیسانس	۴ سال	ایترنی یا دانشگاه
LMSW (مدرک فوق لیسانس)	فوق لیسانس	۶ سال	"
LCSW (مدرک لیسانس مددکاری اجتماعی بالینی)	فوق لیسانس + ۳۲۰۰ ساعت دوره بالینی	۷-۸ سال	"

اکثریت افراد حرفه‌ای شغل مددکاری اجتماعی درمان را با اتمام دوره کارشناسی رشته مددکاری اجتماعی، شروع می‌کنند. فارغ التحصیلانی که مدرک پرستاری می‌گیرند می‌توانند در حرفه‌ی مددکاری اجتماعی درمان فعالیت کنند. علیرغم این که تعدادی از مراکز، مددکاران اجتماعی درمانی مقطع کارشناسی را استخدام می‌کنند، بیشتر نیاز به بکارگیری مددکار اجتماعی با مدرک کارشناسی ارشد داریم.

حقوق مددکاران اجتماعی درمان چه میزان می‌باشد؟

اداره‌ی آمار کار^۱ (BLS) مددکاری اجتماعی را در ۴ طبقه تقسیم کرده است. یکی از این تقسیم‌بندی‌ها، مددکاران اجتماعی خدمات بهداشتی است. در این نمونه، مددکاران اجتماعی درمان، همچون مددکاران اجتماعی خدمات بهداشت در نظر گرفته می‌شوند و براساس اداره‌ی آمار کار ماه می ۲۰۱۴، میانگین حقوق سالانه یک مددکار اجتماعی درمان ۵۳۵۹۰ دلار است که ۱۰٪ از این مددکاران که درآمدشان ۷۶۹۴۰ دلار است، مددکاران اجتماعی کودک هستند. آنهایی که در بیمارستانهای خصوصی کار می‌کنند، میانگین درآمد سالانه شان ۶۶۶۴۰ دلار است.

مددکاران اجتماعی چه فعالیت‌هایی انجام می‌دهند؟

اگر فوق لیسانس مددکاری اجتماعی (MSW) از برنامه معتبر آموزش مددکاری اجتماعی (CSWE) دریافت نموده‌اید و خواهان پیگیری مسیر شغلی هستید که شما را در صنعت در حال رشد مراقبت بهداشت قادر می‌کند، شدیداً توصیه می‌شود که مددکار اجتماعی درمان شوید. بعنوان عضو اصلی تیم خدمات بهداشت در بیمارستان‌ها، گرمخانه، خانه سالمندان،

^۱ Bureau of labor statistics

آسایشگاه‌ها، مراکز درمان محلی و سایر موسسات بهداشتی بلند مدت، مددکاران اجتماعی درمانی، خدمات باارزشی را برای بیمارانی که در اواسط چالش موضوعات درمانی هستند، فراهم می‌کنند. آنچه در ادامه می‌آید، توصیف کاملی از کار مددکاران اجتماعی درمان است و راهنمایی درخصوص این که چگونه می‌توانید وارد این شغل ارزشمند مددکاری اجتماعی به منظور ایجاد تفاوت عمده در زندگی بیماران شوید.

وظایف روزمره مددکاران اجتماعی

مددکاران اجتماعی درمان مسئول حمایت و ارائه منابعی هستند که بیماران باید برای بهبود کامل از بیماری‌ها یا صدمات و همچنین نگرانی‌های روحی، جسمانی و روانی نیازمندند. پس از انجام ارزیابی کامل از نیازهای بیماران، با خانواده‌ی بیماران، سیستم حمایتی و سایر ارائه‌کنندگان خدمات سلامت به منظور تدوین برنامه ترخیص اختصاصی برای هر فرد در جهت ایجاد امکانات درمانی در خانه، نقل و انتقال، برنامه‌ی غذایی، مشاوره یا سایر درمان‌های بعدی کار می‌کنند.

مددکاران اجتماعی درمان تمامی منابع قابل دسترس را برای اطمینان از بهبودی بیماران و ایجاد رفاه مطلوب سامان‌دهی می‌کنند. آنها ارزیابی روانشناختی را تکمیل می‌کنند، برنامه‌های ترخیص را می‌نویسند، خدمات مراقبت در منزل را ترتیب می‌دهند، ارجاعات مناسبی را ارائه می‌دهند، گروه‌های حمایتی ایجاد می‌کنند و از بیماران و خانواده‌هایشان حمایت می‌کنند. اگرچه چون مددکاران اجتماعی درمان با بیمارانی در موقعیت‌های درمانی مختلف اعم از تجاوز جنسی خشن تا تشخیص سرطان لاعلاج کار می‌کنند، وظایفشان مطابق با نیازهای فردی هر بیمار ایجاد تغییر است. در کیس‌های حاد سوءاستفاده جنسی یا خشونت علیه کودکان، مددکاران اجتماعی درمان، مسئول فراهم کردن حمایت روانی-اجتماعی، مشاوره سوگ و کمک به اجرای قانون در بررسی‌هایشان هستند.

چگونه می‌توان مددکار اجتماعی درمان شد؟

اگرچه مدرک کارشناسی مددکاری اجتماعی یا روانشناسی می‌تواند برای کسب تعدادی از شغل‌های غیرتخصصی در فیلدها کافی باشد، بیشتر موسسات بهداشتی نیازمند مدرک فوق لیسانس مددکاری اجتماعی از موسسه معتبر هستند. افزون بر فعالیت‌های کلاسی لازم در برنامه‌ی فارغ‌التحصیلان، دانشجویان ملزم به گذراندن حداقل ۹۰۰ ساعت کارورزی تحت سرپرستی مددکار اجتماعی درمان باصلاحیت در بیمارستان هستند. در نتیجه، دریافت گواهی به منظور دستیابی به بهترین فرصت‌های پیشرفت برای مددکاران درمان در کشورشان ضروریست. برطبق کمیته

انجمن مددکاری اجتماعی، بیشتر ایالتها حداقل به ۳۰۰۰ ساعت تجربه سرپرستی بالینی و قبول شدن در امتحان برای کسب مجوز نیاز دارند.

مهارت های ضروری مددکار اجتماعی درمان

برای این که بعنوان مددکار اجتماعی موفق باشید، ضروری است که برای پرورش روابط سازنده با بیماران متفاوت و خانوادهايشان مهارت های بین فردی قوی داشته باشند. مددکاران اجتماعی درمان به تکمیل مهارت های شنیداری برای فهم کامل نیازهای بیماران و مهارت های سازمان یافته برای حفظ جزئیات درمان و برنامه های ترخیص و مهارت های حل مساله در جهت ایجاد راه حل های جدید برای چالش های مشابه، نیاز دارند. از همه مهمتر این که مددکاران اجتماعی درمان برای نشان دادن همدردی با بیماران در موقعیت های پر استرس باید بسیار محکم و دلسوز باشند.

در حالی که اداره ی آمار کار خاطر نشان می کند که به علت افزایش نیاز به خدمات سلامت، اشتغال برای مددکاران اجتماعی تا قبل از ۲۰۲۲ به رشد بسیار سریعتر از متوسط، در حدود ۲۷٪ پیش بینی شده است، بهترین زمان برای داوطلبان واجد شرایط جهت ورود به این مسیر شغلی مورد تقاضا است.

با آموزش مناسب و تجربه شما می توانید در مسیر درست کار بعنوان مددکار اجتماعی درمان دارای مدرک قرار بگیرید و به بیماران برای مقابله با نگرانی های مراقبت بهداشتی استرس زا کمک کنید.

وظایف شغلی

۱. با سایر افراد حرفه ای برای ارزیابی شرایط جسمی و درمانی بیماران و تعیین نیازهای مراجع همکاری کنید.

- با سایر افراد حرفه ای برای ارزیابی نیازهای مراجع یا برنامه ریزی درمان همکاری کنید.

۲. برای رفع بحران ها از مراجعین یا بیماران حمایت کنید.

- در موقعیت های بحرانی برای کمک به مراجعین مداخله کنید.

۳. بیمار، مراجع یا خانواده را به منابع اجتماعی برای کمک به بهبودی بیماری روانی یا جسمی ارجاع دهید و دسترسی به خدماتی چون کمک مالی، کمک قانونی، مسکن، موقعیت شغلی یا اشتغال را فراهم کنید.

- افراد را به برنامه‌های تحصیلی و شغلی ارجاع دهید.
- مراجعین را به اجتماع یا برنامه‌های خدمات اجتماعی ارجاع دهید.
۴. تجاوز به کودک یا موارد غفلت را بررسی کنید و در صورت لزوم اقدامات حمایتی قانونی صورت پذیرد.
- موضوعات قانونی را بررسی کنید.
۵. در جلسات فردی و گروهی برای کمک به بیماران و مراجعین به منظور غلبه بر وابستگی‌ها، بهبودی از بیماری و سازگاری با زندگی، مشاوره دهید.
- به بیماران و مراجعین درخصوص موضوعات سوءمصرف مواد مخدر مشاوره دهید.
۶. روند بهبود مراجعین را طبق اهداف قابل توجه که در طرح درمان و مراقبت توضیح داده شده، کنترل، ارزیابی و ثبت کنید.
- برای ارزیابی روند درمان، مراجعین را کنترل کنید.
- حفظ گزارشات مراجعین
۷. برای ترخیص از مراکز مراقبت یا سایر مراکز مراقبت به خانه، برنامه‌ریزی کنید.
۸. به منظور تطابق با تغییراتی در وضعیت مراجعین طرح درمان را تغییر دهید.
- به منظور تطابق با نیازهای مراجعین طرح درمان را تغییر دهید.
۹. از طریق مصاحبه و مرور گزارشات بیمار، نقایص محیطی را برای بهبود بیماران یا مددجویان شناسایی کنید.
- اطلاعاتی درباره مددجویان جمع آوری کنید.
- با مددجویان برای جمع آوری اطلاعات درباره‌ی پیشینه‌ها، نیازها یا بهبودیشان مصاحبه کنید.
- مشکلات بالقوه در محیط خانه یا محل کار مددجویان را بررسی کنید.
۱۰. گروه‌های حمایتی سازماندهی کنید یا به اعضای خانواده برای کمک به آنها در جهت درک، برقراری ارتباط و حمایت از مددجویان یا بیماران مشاوره دهید.
- به اعضای خانواده‌ی مددجویان یا بیماران مشاوره دهید.

۱۱. از اطلاعات مشاوره و تجربه‌ی مددکاری اجتماعی برای برنامه‌ریزی و هماهنگی مراقبت و توانبخشی مراجع یا بیمار استفاده کنید و برای اطمینان از کارایی، خدمات را پیگیری کنید.
- برنامه‌های درمان برای بیماران و مددجویان را گسترش دهید.
۱۲. برنامه‌هایی برای مبارزه با مشکلات اجتماعی، پیگیری از سوءمصرف مواد مخدر، یا بهبودی سلامت جامعه و خدمات مشاوره طرح ریزی و اجرا کنید.
- برنامه‌هایی برای پرداختن به موضوعات سلامت جامعه طرح ریزی کنید.
۱۳. نظارت و هدایت سایر مددکاران، خدماتی برای مددجویان و بیماران فراهم می‌کند.
- نظارت مددکاران، خدماتی برای مددجویان و بیماران فراهم می‌کند.
۱۴. بر خدمات درمانی و تشریفات اداری مرتبط با خدمات درمانی و نگهداری سوابق در بیمارستان‌ها نظارت کنید.
- از طریق برنامه‌ها و دستورالعمل‌ها اسناد و مدارک مورد نیاز را کامل کنید.
۱۵. موضوع سیاست اجتماعی را توسعه دهید یا راهنمایی کنید و به پیشرفت اجتماعی کمک کنید.
- دیگران را به موضوعات اجتماعی یا آموزشی راهنمایی کند.
۱۶. در فیله‌ها مددکاری اجتماعی تحقیقات اجتماعی برای ارتقا علم انجام دهید.
- درباره‌ی موضوعات اجتماعی تحقیق کنید.

مترجم: زلیخا عربگری
کارشناس ارشد مددکاری اجتماعی
مددکار بیمارستان