

نتایج مباحثه گروهی شماره (۲۴): با توجه به اینکه درصد قابل توجهی از جمعیت ایران عصبانی شناخته و معرفی شده‌اند، نقش مددکاران اجتماعی در کنترل این سطح از خشم اجتماعی چیست و به نظر شما چه راهکارهایی جهت کاهش این میزان از خشونت اجتماعی وجود دارد؟

هیجان‌ها پدیده‌های ذهنی زیستی هدفمند و اجتماعی هستند، پدیده‌هایی فطری که در افراد مختلف در شرایط یکسانی بروز می‌کنند. یکی از هیجان‌هایی که در زندگی همه افراد نقش مهم و مؤثری دارد، هیجان خشم است. خشم یکی از هیجان‌های طبیعی انسان است که در مؤلفه‌های هیجانی جایگاه خاصی دارد. خشم واکنشی مرتبط با تنیدگی و خصومت است که با قرار گرفتن در موقعیتهای گوناگونی از ناکامی‌های واقعی یا خیالی، آسیبها، تحقیرها، تهدیدها یا بی‌عدالتی‌ها برانگیخته می‌شود. خشم به طور معمول به یک هدف بیرونی منتقل می‌شود. همچنین واکنشهای رفتاری می‌تواند طیفی از اجتناب از منشاء خشم تا خشونت کلامی یا رفتاری را در برگیرد، وقتی خشم خارج از کنترل و مخرب باشد، می‌تواند به مشکلاتی در کار، روابط بین فردی و کیفیت کلی، زندگی منجر شود، بررسی آمار و اطلاعات نشان می‌دهد که در چند دهه اخیر، خشم و پرخاشگری افزایش یافته است و شواهد تجربی زیادی آثار مخرب خشم را در روابط انسانی نشان داده‌اند، با توجه به عوارض منفی، خانوادگی و اجتماعی خشم و انتشار نتایج پژوهش موسسه گالوپ که منجر به معرفی مردم ایران بعنوان عصبانی‌ترین مردم جهان در سال ۲۰۱۷ شد؛ این سؤال از مددکاران اجتماعی پرسیده شد " نقش مددکاران اجتماعی در کنترل این سطح از خشم اجتماعی چیست و به نظر شما چه راهکارهایی جهت کاهش این میزان از خشونت اجتماعی وجود دارد؟" برای رسیدن به پاسخ این پرسش؛ در فضای مجازی این سؤال در جمع ۳۹۰ نفری از جامعه مددکاران اجتماعی ایران که شامل اساتید این رشته، دانشجویان مقاطع مختلف تحصیلی، مددکاران اجتماعی شاغل در ادارات و سازمانهای مختلف و سایر صاحب نظران مطرح شد. لازم به ذکر است که مددکاران اجتماعی ابتدا به علل اجتماعی بروز خشم در جامعه پرداختند و سپس به وظایف مددکاران اجتماعی در مدیریت و تعدیل این مساله اجتماعی پرداختند. در پایان نتایج مباحثه گروهی با استفاده از روش تحلیل محتوای کیفی گرینهایم ولاندمن (۲۰۰۴) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. با تجزیه و تحلیل پاسخ‌ها کدهای اولیه استخراج گردید. این کدها در طی فرآیند تجزیه و تحلیل در دو گروه مفاهیم اصلی و مفاهیم فرعی به شرح ذیل قرار گرفتند

## جدول مفاهیم و زیر طبقات استخراج شده

مفاهیم اصلی	مفاهیم فرعی
علل اجتماعی بروز خشم	<p>متناسب نبودن امکانات رفاهی جامعه با سطح نیاز افراد</p> <p>- مشکلات اقتصادی و شکاف طبقاتی بسیار در جامعه</p> <p>- وجود آسیب های اجتماعی مانند فقر، بیکاری، مصرف مواد مخدر در جامعه</p> <p>- کم‌رنگ بودن سطح عدالت اجتماعی در جامعه</p> <p>- نبود فضای کافی گفتمان سیاسی، اقتصادی و اجتماعی در جامعه</p> <p>- کم‌رنگ بودن سرمایه اجتماعی در جامعه</p> <p>- نابرابری های اجتماعی، تبعیض ها و سوء مدیریت ها در سطح کلان جامعه</p> <p>- فقر فرهنگی و آموزشی در سطح جامعه</p> <p>- ضعف عملکرد سیستم های اقتصادی، اجتماعی و سیاسی جامعه</p> <p>- عدم امنیت شغلی افراد و فشار مضاعف بر سرپرستان خانوارها</p> <p>- استفاده گسترده و نالیمن از شبکه های اجتماعی</p> <p>- کم‌رنگ بودن رفاه اجتماعی در جامعه</p> <p>- عملکرد ضعیف رسانه ها</p> <p>- برنامه ریزی های یک سوپه در سطح کلان، میانی و خرد جامعه</p> <p>- سطح پایین نشاط اجتماعی و شادابی در جامعه</p>
نقش مددکاران اجتماعی در مدیریت خشم اجتماعی	<p>- آگاهی رسانی به افراد جامعه با استفاده از گروه مرجع</p> <p>- ارائه خدمات تخصصی به خانواده ها</p> <p>- حساس سازی افراد جامعه نسبت به این مسئله اجتماعی</p> <p>- تدوین پروتکل های آموزشی در این رابطه برای تمام افراد جامعه</p> <p>- حساس سازی مدیران عالی نسبت به این مساله اجتماعی و علل اجتماعی آن (تلنگر اجتماعی)</p> <p>- آموزش مهارت های مانند تاب آوری، حل مسئله، حل تضاد و اختلاف و مدیریت خشم به افراد جامعه با استفاده از راههای مختلف آموزشی</p> <p>- تلاش در جهت تعدیل مشکلات افراد جامعه</p> <p>- تلاش در جهت ارتقاء سرمایه اجتماعی، رفاه اجتماعی و عدالت اجتماعی در جامعه</p> <p>- تلاش در جهت مدیریت و پیشگیری از آسیب های اجتماعی در جامعه</p> <p>- تلاش در جهت بسیج منابع موجود در جامعه برای مدیریت این مسئله</p> <p>- تلاش در جهت آموزش شیوه های مناسب تخلیه هیجان به افراد جامعه</p> <p>- ایجاد فرهنگ به رسمیت شناختن همدیگر و احترام به حقوق همدیگر</p> <p>- تلاش برای ایجاد مدارای اجتماعی در جامعه بین افراد</p>

گردآوری، تحلیل و ارزیابی: پروانه خفتان؛ کارشناس ارشد مددکاری اجتماعی