

۱. مهارت های ارزیابی

به گزارش انجمن ملی مددکاران اجتماعی، تعداد قابل توجهی از مددکاران اجتماعی نیمی از وقت خود را در صرف مدیریت پرونده میگذرانند. به منظور موفق بودن در مورد مدیریت کیس ها مهم است که وقت لازم به تکمیل ارزیابی کیفیت گردد. فرایند ارزیابی نشان می دهد که مددجویان چه مقدار نیاز به کمک برای به دست آوردن منابع خود دارند، و آن به مددکار نیز اجازه می دهد تا یک ارزیابی مجدد از موقعیت مددجو به منظور تعیین اینکه آیا این خدمات موثر و لازم برای نیاز فعلی مدد جو میباشد یا خیر را میدهد.

1. Assessment Skills

According to the National Association of Social Workers, a significant number of social workers spend half of their time in case management. In order to be successful in case management, it is important to complete quality assessments. The assessment process reveals which clients need assistance obtaining resources, and it also allows a social worker to re-evaluate clients periodically in order to ascertain whether or not services remain effective and necessary.

۲. مهارت های ارتباطی

ارتباطات در کار اجتماعی نوشته شده شدنی و گفتاری میباشد و این شامل مکاتبات کلامی با مشتریان و سایر حرفه ها در سیستم کمک رسانی میباشد. به عنوان مثال، مددکاران اجتماعی با توجه به اعطای نوشتن به طور موثر باید با مقامات منتخب برای برقراری ارتباط جهت حمایت از آنها و پشتیبانی از بودجه لازم برای برنامه ها بنمایند. در مشاغل هر مدد کار اجتماعی، ارتباط مؤثر کمک می کند تا یک مدافع حرفه ای مناسب، روشن و مختصر باقی بماند، تا از بروز شرایط بحرانی حرفه‌ای به نحو احسن پیشگیری کند.

2. Communication Skills

Communication in social work involves written and verbal correspondence with clients and other professionals. As an example, social workers considering grant writing careers must effectively communicate with elected officials to advocate for their causes and obtain necessary funding for programs. In any social work capacity, effectively communicating helps a professional advocate appropriately, remain clear and concise, appear professional and avoid or overcome crisis situations.

۳. دفاع و رهبری

مددکاران اجتماعی اغلب از موقعیت مددجویان خود دفاع می کنند. مهارت توسعه یافته حرفه ای مددکار و مهارت های دفاع اجازه می دهد که مددکاران اجتماعی به درستی نشان دهنده نیازهای واقعی مددجویان خود و به دست آوردن پشتیبانی از خدمات لازم از منابع موجود میباشند. مهارت های دفاع عالی منجر به تغییر مثبت، و این کمک می کند تا مددجویان به توانمندی برسند. این مهارت ها در سطح محلی، ایالتی و کشوری برای مبارزه با برنامه های موجود استفاده میگردند، و ایجاد برنامه های جدید و حذف و یا تجدید نظر سیاست های منسوخ شده از این مهارت بهره مند است.

3. Advocacy and Leadership

Social workers frequently advocate for their clients. Well-developed advocacy skills allow social workers to properly represent their clients and obtain the services communities need. Excellent advocacy skills lead to positive change, and this helps clients to live empowered lives. These skills are used on the local, state and federal level to fight for existing programs, create new programs and remove or revise outdated policies.

۴. مهارت های حل مسایل

یکی از اهداف مددکاران اجتماعی توانمند سازی افراد است. به منظور حمایت از کسی، حرفه مدد کاری ایجاب میکند که به فرد در حین چالش کمک گردد تا توانمن شود. مهارت حل مسأله عالی در پیدا کردن راه حل برای افراد از یک سو و برای جوامع از سوی دیگر بسیار مهم و مؤثر است. علاوه بر این، مددکاران اجتماعی اغلب با منابع محدود و فقدان بودجه مورد نیاز کار می کنند. مهارت حل مسأله ضروری است اگر امید به غلبه بر موانع بودجه و محدودیت های مالی دارید.

4. Problem Solving Skills

One goal of social workers is to empower individuals. In order to empower someone, professionals must help that person work through challenges. Excellent problem solving skills are crucial in finding solutions for individuals and communities. In addition, social workers often work with limited resources and tight budgets. Problem solving skills are essential if one hopes to overcome budgetary obstacles and fiscal constraints.

۵. مهارت های تفکر انتقادی

استفاده از نظریه های اجتماعی و تصمیم گیری آگاهانه کمک می کند تا در حرفه مددکاری با آرایه بهترین خدمت به نیازهای مددجو بپردازیم. علاوه بر این، در این حرفه باید به شیوه ای اخلاقی و تحصیل شده در عمل به بهترین خدمت و سرویس خود به سازمان خود آگاه باشیم. این جایی است که تفکر انتقادی مددکاری بوجود می آید. تفکر انتقادی شامل جستجو برای پاسخ با ذهن باز و با استفاده از اطلاعات به بهترین خدمت به وضع موجود میباشد. هنگامی که به درستی از این مهارت استفاده شود، این مهارت ها در شرایط بحرانی توانمند سازی فردی و اجتماعی را در بر خواهند گرفت و کمکی به یک مددکار اجتماعی خواهد شد تا بهترین استفاده از منابع در دسترس را انجام دهد.

5. Critical Thinking Skills

Applying social work theories and making informed decisions helps professionals to best serve client needs. In addition, professionals must act in an ethical and educated manner in order to best serve their organizations. This is where critical thinking comes in. Critical thinking involves searching for answers with an open mind and using information to best serve the present situation. When used correctly, these skills empower an individual during crisis situations and assist a social worker in best utilizing available resources.

۶. احترام به گوناگونی در اجتماع

مددکاران اجتماعی در یک آرایه گوناگون از مددجویان در بسیاری از بخش های مختلف جامعه در حال خدمت رسانی هستند. گوناگونگی و تنوع ارائه خدمات میتواند با چالش های بسیاری روبرو شود، اما میتواند قدرت حرفه ای مددکاری را نیز تقویت کند و این در دراز مدت از نقاط قوت حرفه ای مددکاری خواهد شد که از این امر می توان برای غلبه بر موانع استفاده کرد. یک مددکار اجتماعی که این درک گوناگونی در جامعه را براحتی میسجد می تواند به طور موثر در خدمت به مددجویان سهیم و کوشا باشد، و این فرصتی برای افزایش بهبود جوامع میباشد.

6. Respect for Diversity

Social workers serve a diverse array of clients in many different sectors of society. Diversity offers many challenges, but it also offers strengths that can be utilized to overcome obstacles. A social worker who understands this can effectively serve clients, and this increases opportunities to improve communities.

۷. مهارت های مداخله و یا مشاوره

مددکاران اجتماعی به طور منظم در شرایط اضطراری مداخله به نفع زندگی مددجویان خود مینمایند. مداخلات به بهترین وجه در راه توانمند سازی و تاب آوری مددجویان میباشد. این مشاورات که به افراد جوینده حس توانمند بودن را خواهد داد و نقاط قدرت آنها را نشانگر میباشد. این اجازه می دهد تا مددجویان به توسعه نقاط قوت خود پرداخته و استفاده از آنها را زمانی که مشکلات در آینده بوجود می آیند براحتی انجام دهد، به طوری که آنها به طور مستقل می تواند مدیریت زندگی خود را به عهده بگیرند.

7. Intervention Skills

Social workers regularly intervene in emergency situations to benefit the lives of their clients. Interventions are best offered in a way that empowers clients and draws on their available strengths. This allows clients to develop their own strengths and utilize them when future problems arise, so they can independently manage their lives.

۸. مهارت های مستندات و تشکیل پرونده

در تمام زمینه های مددکاری اجتماعی نیاز است که متخصصان تشکیل پرونده داده و مدارک مورد نیاز برای حل مسایل را جمع آوری کنند. به عنوان مثال در منابع کار یابی به تکرار دیده میشود، بسیاری از منابع کار یابی شرح شغل مدد کار ناظر را که شامل موارد زیر است را درج میکنند: توانایی کامپایل و نامه نگاری، تجزیه و تحلیل مشکل، ارزیابی و گزارش به دادگاه اطلاعات به دست آمده در طول تحقیقات. بدون مهارت های بررسی اسناد و پرونده سازی توسعه یافته، تکمیل وظایف مددکاری غیر ممکن خواهد بود. مددکاران اجتماعی اطلاعات ارزیابی، مداخلات بحران و مکاتبات با مددجویان و سازمانهای دست اندرکار و یا متخصصین دیگر را باید مدام در پرونده ها درج کنن و اسناد مورد نیاز را داخل پرونده کنند تا این اسناد کامل و دقیق به موقع به منظور نفع هر دو مدد جو و سازمان ارائه خدمات در دسترس باشد.

8. Documentation Skills

All areas of social work require that professionals document findings about clients. As an example,

many sources give a probation officer job description that includes the following: the ability to compile, analyze, evaluate and report to the court information obtained during an investigation. Without well-developed documentation skills, completing such tasks would be impossible. Social workers document assessment information, crisis interventions and any correspondence with their clients or other professionals. Documentation must be thorough, accurate and timely in order to benefit both the client and the organization offering services.

۹. مهارت های سازمانی
مددکاران اجتماعی باید منابع را سازماندهی، در حفظ سوابق کامل و دقیق سخت کوشا بمانند و استفاده از مهارت های مدیریت زمان موثر عمل میباشند. بسیار مورد پسند است اگر در یک سازمان یادگیری به چگونگی ساده کردن مراحل کاری به نحو مفید، اولویت بندی وظایف، استفاده از شیوه های تصمیم گیری خوب و نگه داشتن یک تقویم وقایع و یا پروژه های مهم در راس کار باشد.

9. Organizational Skills

Social workers must keep resources organized, remain diligent in maintaining thorough and accurate records and utilize effective time management skills too. Excelling in organization requires learning how to simplify a work environment, prioritize tasks, use good decision making practices and keep a calendar of important events or projects.

۱۰. درک روابط انسانی
در نهایت، مددکاران اجتماعی باید آگاه باشند که زمینه مدد کاری روابط انسانی است. زوج ها، خانواده، دوستان و جوامع همه بخشی از سیستم پشتیبانی یک فرد در چالش میباشند. اگر یک مددکار اجتماعی در عملکرد مبتنی بر رابطه عمل نکند، منابع مددجو از دست او خواهد رفت و حل مشکلات اغلب غیر ممکن میگردد.
درک اینکه این کلید شناخت روابط انسانی لازمه کار مدد کاریست تبدیل شدن مددکاری به یک حرفه ی کار اجتماعی صالح میباشند.

تسلط بر مهارت های مهم نامبرده افزایش توانایی های یک مددکار اجتماعی را در این زمینه در حل مشکلات را در بر خواهد گرفت. آموزش، تمرین و کشف حرفه ی شخصی مدد کار همه کمکی به یک فرد در بهترین بودن در این زمینه و حرفه میباشند.

10. Understanding of Human Relationships

Finally, social workers must understand that this field is about human relationships. Couples, families, friends and communities are all part of the support system an individual turns to in time of crises. If a social worker does not embrace relationship based practice, resources will be missed and problems often become impossible to resolve. Understanding this is key to becoming a competent social work professional.

Mastering important skills enhances a social worker's abilities in this challenging field. Education, practice and personal discovery all assist an individual in excelling in these areas.