

مددکاری اجتماعی کلان

Macro Social work

ترجمه و گردآوری: فاطمه محمدی_مددکار اجتماعی

www.iraniansocialworkers.ir

راهنمای مقدماتی برای مددکاری اجتماعی کلان

نویسنده: کیتلین لوئی [ارشد مددکاری اجتماعی_دانشگاه استنفورد]

مددکاری اجتماعی کلان رشته گسترده ای است که بر بررسی مشکلات اجتماعی در مقیاس بزرگتر و توسعه و اجرای مداخلات اجتماعی متمرکز است که هدف آنها ایجاد تغییرات مثبت در سطوح اجتماعی، دولتی و ملی است. مددکاری اجتماعی کلان شامل مواردی مانند تحقیقات مددکاری اجتماعی، توسعه برنامه برای جوامع کوچک و بزرگ، ارزیابی برنامه ها، ابتکارات آموزشی مبتنی بر جامعه، تجزیه و تحلیل و حمایت از سیاست، مدیریت غیرانتفاعی و رهبری و توسعه سازمانی است.

با توجه به گستره وسیعی از مسئولیت ها و نقش هایی که در حیطه مددکاری اجتماعی کلان قرار می گیرند، مددکاران اجتماعی در این رشته می توانند در زمینه های بسیار مختلفی کار کنند، از جمله اما نه تنها محدود به گروه های حمایت سیاسی، دانشگاه ها و دیگر موسسات

تحقیقاتی، سازمان های غیر انتفاعی و داوطلبانه، و اتاقهای فکر دولت. نقشهای ویژهی مددکاری اجتماعی کلان شامل؛ سیاستگذاران و تحلیل گران سیاسی، متخصصان خدمات اجتماعی و بشری، متخصصان توسعه برنامه و همکاران و تحلیل گران تحقیقات است، اما محدود به آنها نیست. مددکاران اجتماعی کلان معمولاً با یک تیم بزرگتر متشکل از محققان، مدافعان، فعالان، تحلیلگران، مربیان و / یا کارمندان دولتی همکاری می کنند.

بررسی مشاغل در مددکاری اجتماعی کلان

همانند مددکاری اجتماعی خرد و متوسط، مددکاری اجتماعی کلان بر درک افراد در بافت محیطشان و اینکه چگونه مسائلی مانند تفاوت های اجتماعی_اقتصادی، تبعیض نژادی و سایر اشکال تعصب، قانونگذاری ملی و ایالتی، و ساختارهای سازمانی در سطح گروه، جامعه و کشور به افراد کمک می کنند تا بر چالشهایی که شخصاً، در خانواده هایشان، در سر کار، و در محافل اجتماعی شان دارند تمرکز کنند. هرچند، مددکاری اجتماعی کلان برخلاف مددکاری اجتماعی خرد (که گاهی مددکاری اجتماعی بالینی یا مستقیم و بی واسطه، نامیده می شود) بر

ارزیابی و رسیدگی به مشکلات افراد از طریق ارزیابی ها، تشخیص، مشاوره و درمان یک به یک یا حتی در گروه کوچک تمرکز نمی کند. در عوض، مددکاران اجتماعی کلان معمولاً به افراد بطور غیر مستقیم از طریق یکی یا ترکیبی از موارد زیر کمک می کنند:

• بررسی مسائل اجتماعی: مددکاران اجتماعی

کلان از طریق تحقیق، توسعه اجتماعی، مددکاری مستقیم قبلی و سایر روشهای جمع آوری داده و اطلاعات می توانند موضوعاتی را که بر سلامت گروه های بزرگی از افراد تاثیر می گذارند کشف کنند یا یاد بگیرند. موضوعاتی مانند آلودگی که بر جوامع محلی، شهری و ایالتی تاثیر دارد، کمبود منابع بهداشتی جامعه برای سالمندان، جامعه LGBTQ و بیکاران بلندمدت.

• توسعه و مدیریت برنامه هایی برای افراد

نیازمند: مددکاران اجتماعی کلان در نقش های خاص می توانند برای توسعه برنامه ها و ابتکاراتی کار کنند که هدف آنها کمک به جوامع یا جمعیت شناسی خاصی است. به عنوان مثال، یک مددکار اجتماعی کلان ممکن است در یک موسسه غیر انتفاعی کار کند که مأموریت آن کمک به مردم برای دسترسی به مراقبت های پزشکی مناسب

و آموزشی_بهداشتی است. بخشی از کار او ممکن است توسعه برنامه های حمایتی و طرح های توسعه اجتماعی برای کمک به جمعیت های مختلف باشد.

•**حمایت از جوامع محروم و نیازمند:**

مددکاران اجتماعی کلان می توانند به عنوان حامیان جوامع محروم، مانند جوانان تحت حمایت، رفاه کودکان یا سیستم عدالت کیفری نوجوانان، مهاجران اخیر، قربانیان خشونت خانگی یا افراد دارای معلولیت جسمی و ذهنی خدمت کنند. این مددکاران اجتماعی به عنوان حامی، ممکن است برای تغییر در قانون، برای رسیدن به مقامات دولتی در مورد مسائل موجود در جامعه، آموزش اعضای جامعه در مورد مسائل مبرم و ضروری و بسیج گروه ها، در میان روش های دیگر، لابی کنند.

•**آموزش جامعه:** آموزش جامعه می تواند بخشی

از حمایت باشد یا می تواند ابزاری برای تغییر اجتماعی در و از خود باشد [تغییر در جامعه و تغییر از خود]. به عنوان مثال، مددکاران اجتماعی کلان می توانند طرح های آموزشی را با تمرکز بر آموزش جامعه درباره مدیریت دیابت و سایر موضوعات بهداشتی و یا برگزاری سمینارهای عمومی برای برنامه ریزی برای

کالج، طراحی و اجرا کنند. آنها همچنین ممکن است مواد آموزشی که به منظور انتشار گسترده به کار می روند، از قبیل جزوات در مورد پیشگیری از بیماری یا پست های وبلاگ، برای آموزش عمومی در مورد موضوعات مهم اجتماعی، توسعه دهند.

مددکاران اجتماعی کلان می توانند نقش های متنوعی را بپذیرند که شامل برخی یا تمام وظایف اصلی که در بالا شرح داده شد باشد. دانشجویان فعلی و آینده ی مددکاری اجتماعی کلان باید به خاطر داشته باشند که عناوین مددکاران اجتماعی کلان تمایل دارند متفاوت باشند و ممکن است سخت طبقه بندی شوند، زیرا اغلب آنها به طور خاص به عنوان نقش های مددکاری اجتماعی بالینی / کلان تعریف نمی شوند. به عنوان مثال، در حالی که یک مددکار اجتماعی بالینی که در یک محیط روانپزشکی کار می کند، به طور معمول یک مددکار اجتماعی روانپزشکی یا بالینی نامیده می شود، اما یک مددکار اجتماعی کلان که برنامه های خدمات انسانی را طراحی و مدیریت می کند، ممکن است یک متخصص خدمات انسانی، متخصص اجتماعی یا متخصص توسعه برنامه ارتباطات محلی نامیده شود.

علاوه بر این، دانشجویان باید توجه داشته باشند که ممکن است در هر دو مددکاری اجتماعی خرد و کلان کار کنند و در بعضی موارد ممکن است مددکاران اجتماعی مایل باشند قبل از کار بر روی ابتکارات مددکاری اجتماعی در سطح کلان، کار مستقیم [فردی و گروهی] را تجربه کنند. با توجه به ماهیت وسیع و متنوع مددکاری اجتماعی کلان، توصیفات شغلی زیر باید به عنوان مقدمه ای برای برخی از نقش های بسیاری در نظر گرفته شود که مددکاران اجتماعی کلان ممکن است بسته به زمینه های خاص مورد علاقه خود، واجد شرایط آن باشند.

سیاستگذاران و تحلیلگران سیاسی

مددکاران اجتماعی که به عنوان سیاستگذار و تحلیلگر سیاسی، کار می کنند، معمولاً آگاهی از مشکلات سیستماتیک را که منجر به چالش های فردی می شود، بالا می برند و در جهت توسعه راهبردهای کلان برای مقابله با مسائل اجتماعی بزرگ اقدام می کنند. جسیکا وارنر، LMSW، که در انجمن مساعدت حقوقی به عنوان مددکار اجتماعی قضایی، کار می کند، با مددکاران اجتماعی، وکلا و دستیاران وکلا همکاری می کند

تا از طریق حمایت و ایجاد مهارت های داخلی در ایجاد طرح های بهبود سیاست برای کودکان و نوجوانان درگیر در عدالت کیفری و قضایی مربوط به نوجوانان و / یا سیستم های رفاه کودکان، کمک کنند. خانم وارنر گفت، "برخی از موارد خاصی که برای توسعه و اجرای قوانین و استراتژی های اصلاحات سیاسی انجام می دهیم شامل شناسایی و تحقیق در مورد روندهای سیستماتیک تاثیرگذار بر مددجویان، بررسی ادبیات پس زمینه، تحقیق در مورد مراحل و شرایط آژانس و تعیین سطح آنها از طریق بررسی های ثبت شده، بازدید از سایتها و مصاحبه با ساکنین، نظارت بر انطباق با محل ها با بررسی سوابق، دنبال کردن کارکنان مان برای دیدن اینکه چگونه خدمات مددجویان بهبود یافته یا نه، و ملاقات با ارائه دهندگان به منظور مطرح کردن نگرانی ها می باشد."

مددکاران اجتماعی سیاستگذار و تحلیل گر سیاسی می توانند در سازمان های غیر انتفاعی، از جمله گروه های حقوق بشر، اتاقهای فکر و شرکت های حقوقی رایگان، کار کنند. آنها اغلب بخشی از یک تیم بین رشته ای می باشند و می توانند با سایر سازمان های خدمات انسانی

ارتباط برقرار کنند تا تغییرات اجتماعی و قانونی انجام دهند. به عنوان مثال، خانم وارنر توضیح داد: "[من و همکارانم در انجمن مساعدت حقوقی] همچنین در بسیاری از طرح ها و ائتلاف های سراسر شهر شرکت می کنیم، آموزش های داخلی و خارجی را ارائه می دهیم، گواهی و تصدیق را برای جلسات شورای شهر توسعه می دهیم و نامه هایی به فرماندار می نویسیم."

متخصصان خدمات انسانی و اجتماعی

مددکاران اجتماعی که متخصصین خدمات اجتماعی و انسانی هستند ممکن است در ادارات دولتی بهداشت عمومی و / یا خدمات انسانی، ادارات کمک رسانی و مسکن و سازمان هایی، کار کنند که آموزش، هدایت منابع و سایر خدمات پشتیبانی را برای جانبازان و کهنه سربازان، مهاجران، بی خانمان ها، افراد درگیر با معلولیت ها و یا اعتیاد، و دیگر جمعیت های آسیب پذیر در جامعه فراهم می کنند. محللهایی که متخصصین خدمات اجتماعی و انسانی را استخدام می کنند، ممکن است شامل ترکیبی از مددکاران اجتماعی خرد و کلان باشد. به عنوان مثال، یک اداره بهداشت عمومی دولتی ممکن است مددکاران اجتماعی مستقلی را داشته باشند که

خدمات فردی را برای افرادی که نیازمند خدمات ناتوانی هستند ارائه می‌کنند، و هم مددکاران اجتماعی کلان داشته باشند که راهنمایی و مشاوره های برنامه ریزی، پشتیبانی سازمانی و تفسیر سیاست را در صورت نیاز فراهم می‌کنند.

کاراموکو اندروز، LMSW، که به عنوان مشاور مددکاری اجتماعی بهداشت عمومی برای اداره خدمات اجتماعی اداره منابع انسانی شهر نیویورک کار می‌کند، توضیح داد که چگونه او راهنمایی، پشتیبانی و سیستم های مشاوره ای را برای کارمندان و فروشندگان قرارداد برنامه WeCARE نیویورک ارائه می‌دهد. آقای اندروز توضیح داد: "برنامه WeCARE به افرادی کمک می‌کند که دریافت کننده کمک های عمومی هستند و ممکن است موانعی از سلامت پزشکی و یا روحی برای اشتغال داشته باشند. من به عنوان یک نماینده سایت در عملیات WeCARE، به ارائه دهنده قرارداد در مدیریت و تحویل خدمات مشاوره می‌دهم؛ که ممکن است شامل مسائل مربوط به سیستم های اطلاعاتی، تفسیر سیاست و حل مسائل برنامه ریزی باشد. من همچنین ابزار

¹. Karamoko Andrews

تضمین کیفیت را برای اندازه گیری عملکرد فروش، که خدمات آنها را برای مددجویان کارآمد تر و سودمند تر می سازد، هماهنگ کرده و اداره می کنم. "

متخصص توسعه و پیشرفت برنامه

متخصصان توسعه برنامه معمولاً اثربخشی برنامه های خدمات انسانی و اجتماعی را طراحی، پیاده سازی و ارزیابی می کنند. آنها می توانند در دانشگاه ها، ادارات دولتی بهداشت عمومی، مراکز بهداشت محلی، سازمان های خدمات اجتماعی، گروه های حقوق بشر و دیگر سازمان هایی که پرداختن به مسائل و مشکلات اجتماعی در سطوح محلی، ایالتی، ملی و بین المللی را بر عهده دارند، کار کنند. نمونه هایی از ابتکاراتی که متخصصان توسعه برنامه می توانند بر روی آن کار کنند شامل برنامه های حمایت از کودکان معلول یا برنامه های توسعه و پیشرفت شغلی برای بزرگسالانی است که اخیراً از زندان آزاد شده اند.

متخصصان توسعه برنامه اغلب با دیگر اعضای یک تیم برای شناسایی نیاز و منابع موجود برای برنامه های خاص و تعادل منافع ذینفعان مختلف

کار می کنند. امی بیلویو² LCSW که یک مددکار اجتماعی بالینی مجاز و متخصص برنامه ریزی در بلوم، ینگتون، ایندیانا است، مسئولیت های برنامه ریزی خود را در نقش گذشته اش به عنوان یک همکار سیاستگذار برای اداره بهداشت و خدمات انسانی (DHHS) ایالت مین؛ اینگونه توصیف کرد: "من به ایجاد ایده هایی برای برنامه های بهبود سیستم در کنار مدیران DHHS مبتنی بر ارزیابی نیازها کمک کردم که انجام شود یا اینکه توسط کارکنان آنها انجام می شد. اولویت های توسعه برنامه ها اغلب با اولویت های بودجه و دستورالعمل های بهبود برنامه فدرال مطابقت داشت. ما مطمئن شدیم که چشم اندازهای ارائه دهندگان و مصرف کنندگان را در هر مرحله از فرایند شامل کنیم."

تحلیلگران و همکاران تحقیق و پژوهش

تحلیلگران و همکاران پژوهش در دانشگاه و دیگر مراکز تحقیقاتی کار می کنند تا پژوهش هایی پیرامون ریشه ها، توسعه و اثرات مشکلات اجتماعی در سطح کلان انجام دهند و یافته های خود را برای عموم مردم و افرادی که در حرفه

² . Amy Beaulieu

های یاورانه (مانند مددکاران اجتماعی بالینی، درمانگران، و مشاوران) انتشار دهند. پژوهش مددکاری اجتماعی همچنین می تواند شامل بررسی و / یا ارزیابی روش های مختلف برای حل یک مشکل اجتماعی موجود باشد. فرآیند پژوهش در مددکاری اجتماعی شامل شناسایی یک مشکل در جامعه، درخواست برای تامین مالی پژوهش و همکاری با یک تیم بین رشته ای برای جمع آوری داده ها، اجرای آزمون ها در صورت امکان، ارزیابی و انتشار نتایج می باشد.

پژوهش مددکاری اجتماعی متفاوت از سایر انواع رشته های دانشگاهی است چرا که بطور خاص بر مسائلی تمرکز میکند که مستقیماً بر سلامت افراد جامعه تاثیر می گذارد و نحوه برخورد مددکاران اجتماعی و دیگر متخصصان را با این مسائل بررسی می کند. کوین شافر³، دکتر، که به عنوان استادیار مددکاری اجتماعی در دانشگاه بریگهام یونگ کار می کند، گفت: "آنچه که من را به مددکاری اجتماعی متصل می کند، این است که من احساس می کنم که یک بخش بسیار کاربردی در آن است، احساس می کنم که مطالعات من ممکن است در مددکاری بالینی

³. Kevin Shafer

یا کلان بکار رود و ممکن است به افراد کمک کند. " دکتر شافر معتقد است زمینه ی پژوهش مددکاری اجتماعی متفاوت از دیگر رشته ها است؛ به دلیل اهمیت کاربردی بودن آن و انسجام آن به مأموریت بهبود سلامت افراد و خانواده ها در جامعه شان. او توضیح می دهد، "من معتقدم که پژوهش مددکاری اجتماعی از پژوهش دیگر علوم اجتماعی یا حتی دیگر رشته های یاورانه مانند روانشناسی یا خانواده درمانی، منحصر به فردتر است زیرا ذاتا ارزش محور است، آن باید در ارزشهای مددکاری اجتماعی ریشه داشته باشد که توسط NASW طراحی شده و انگیزه آن تمایل به بهبود زندگی دیگران است. "

آموزش دهندگان اجتماعی

مددکاران اجتماعی که بر آموزش جامعه تمرکز می کنند، معمولاً طرح های آموزشی گسترده ای را طراحی می کنند تا به جوامعی که در حال مبارزه با چالش هایی مانند مسائل سلامتی (مانند دیابت، چاقی، آسم)، سوء مصرف مواد، نیاز به آموزش حرفه ای یا خدمات پیشرفت شغلی و هدایت منابع (به عنوان مثال Medicare و Medicaid، کمک های بیکاری و غیره) هستند کمک

کنند. آموزش دهندگان اجتماعی همچنین ممکن است برای اندازه گیری، تجزیه و تحلیل و بهبود اثربخشی برنامه های آموزشی خاصی اقدام کنند.

متخصصان خدمات و ارتباطات محلی

متخصصان خدمات محلی می توانند برای موسسات غیر انتفاعی یا خدمات انسانی کار کنند تا به آنها کمک کنند تا به طور مؤثر به جامعه مورد نظر خود دست یابند. متخصصان خدمات و ارتباطات محلی همچنین می توانند مشاوران مستقلی باشند که با قرارداد توسط سازمان های غیر انتفاعی و انجمن هایی که برای رسیدن به مخاطبان هدف یا تاثیرگذاری مثبت بر مخاطبان هدف خود که به کمک نیاز دارند استخدام شوند. به عنوان مثال، راشل ال. وست⁴ LMSW، که صاحب یک مرکز مشاوره حمایت و خدمات اجتماعی است گفت: "به عنوان یک مشاور، من راه حل هایی را برای حمایت و خدمات اجتماعی برای موسسات غیر انتفاعی و سازمان های خیریه ی اجتماعی، ارائه می دهم. علاوه بر کار مشاوره ای با سازمان ها، من به آموزش حرفه ای برای کمک به متخصصان و همچنین مشاوره و آموزش متخصصان

⁴ . Rachel L. West

بالینی خصوصی در زمینه استفاده از رسانه های اجتماعی کمک کنم. "

ایجاد یک شغل در مددکاری اجتماعی کلان

با توجه به ماهیت وسیع و متنوع مددکاری اجتماعی کلان به عنوان یک حوزه، مسیر ورود به مددکاری اجتماعی کلان ممکن است برای هر فرد متفاوت باشد. با این حال، استراتژی هایی وجود دارد که دانشجویان مددکاری اجتماعی و حتی مددکاران اجتماعی بالینی می توانند برای ورود به مددکاری اجتماعی کلان بکار ببرند. بخش زیر شامل توصیه هایی از مددکاران اجتماعی کلان در مورد راه های بالقوه برای کشف و ایجاد یک حرفه ی قابل قبول در مددکاری اجتماعی کلان است.

درباره تاثیرات اجتماعی و سیاسی در سطح

کلان یاد بگیرید

به طور کلی، افرادی که می خواهند مددکار اجتماعی کلان شوند باید سعی کنند درک قوی از سیاست ها، سیستم ها و شرایط سیاسی و اجتماعی در سطح کلان تر داشته باشند که بر رفاه مردمی که می خواهند خدمت کنند تاثیر می

گذارند. کاراموکو اندروز، LMSW توصیه کرد: " دانش عمیقی از سیاست هایی که اقدامات در هر زمینه از مددکاری اجتماعی را هدایت می کند بسیار حیاتی است، زیرا چارچوبی برای انجام کار و اصول هدایت کننده برای هر متخصصی است. دانشجویان و استادان یامتخصصان جدید اغلب با ایده ها و مفاهیم تازه می آیند و ممکن است هنگام مواجه شدن با بوروکراسی، با به چالش کشیدن وضع موجود یا داشتن الگوهای فکری که از کسب و کار به طور معمول فرار می کنند، دلسرد شوند. این انرژی مهم و ضروری است، زیرا بخش های عملی همچنان در حال تکامل هستند و ایده های جدید مورد نیاز است. « بنابراین دانشجویان علاقه مند به مددکاری اجتماعی کلان باید تلاش کنند تا کلاسهایی در زمینه قوانین، سیاست های عمومی، رهبری جامعه، سیستم های مراقبت های بهداشتی رفتاری و دیگر مفاهیم مربوط به زمینه های خاص مورد علاقه خود در زمینه مددکاری اجتماعی کلان بگذرانند.

جسیکا وارنر، LMSW، بطور مشابه به دانشجویان مددکاری اجتماعی توصیه می کند که واحدهای درسی کافی در سطح کلان در طی برنامه کارشناسی مددکاری اجتماعی خود بگذرانند. او

گفت، "من قطعاً توصیه می‌کنم که دانشجویان مددکاری اجتماعی اگر می‌توانند درسهایی در زمینه سیاست و / یا حقوق بگذرانند. بسیاری از برنامه‌های مددکاری اجتماعی یک درس یا بیشتر در این زمینه بطور اختیاری دارند. حتی اگر یک موضوع خاص مورد علاقه دانشجویان نباشد، آن ارزش این را دارد تا فقط اطلاعات بیشتری درباره نحوه عملکرد قانون و سیاست عمومی یاد بگیرید. تکمیل دو برنامه جداگانه در سیاست عمومی یا حقوق حتی می‌تواند بهتر از گذراندن چند درس باشد." خانم وارنر همچنین توصیه می‌کند که دانشجویانی که علاقه مند به مددکاری اجتماعی در سطح کلان هستند، به طور مرتب در زمینه‌هایی قرار بگیرند که به آنها تجربه‌ی مربوطه را بدهد و / یا در سازمان‌هایی داوطلب شوند که نوع کاری را که می‌خواهند پس از فارغ التحصیلی انجام دهند را انجام می‌دهند. او گفت: "تنها پا گذاشتن در سازمانی که کارهای حمایتی انجام می‌دهند چه از طریق قرار گرفتن در زمینه یا موقعیت داوطلبانه حتی اهمیت بیشتری پیدا می‌کند، البته هر دو حتی می‌تواند بهتر باشد. فعال اجتماعی و کار سازمانی یا تشکیلاتی، نیز مفید است."

درکی از مددکاری اجتماعی در سطح خرد بدست

آوريد

علاوه بر گذراندن کلاس ها و تکمیل آموزش های میدانی و / یا کار داوطلبانه که مفاهیم و تاثیرات اجتماعی و سیاسی را در مقیاس وسیع به آنها آموزش می دهد، مددکاران اجتماعی که مایل به تاثیر گذاری در سطح کلان هستند، باید درک کنند که چگونه نیروهای بزرگتر بر مردم در سطح فردی (یعنی روانی، عاطفی، رفتاری و خانوادگی) تاثیر می گذارند. بعضی از مددکاران اجتماعی قبل از پیشرفت به سطح مددکاری اجتماعی کلان، شروع به کار در فعالیتهای مستقیم و بی واسطه می کنند تا چالش هایی را که جمعیت هدف آنها با آن روبرو هستند را درک کنند.

جسیکا وارنر، LMSW، توضیح داد که چگونه شیوه کار مستقیم یا بی واسطه ی مددکاری اجتماعی به مددکاران اجتماعی بینش با ارزشی درباره تجارب افراد درباره مشکلات اجتماعی می دهد، و به این ترتیب به آنها کمک می کند تا در سطح کلان موثرتر باشند. او گفت: "من مطمئناً فکر می کنم که همه مددکاران اجتماعی باید ابتدا برخی کارهای مستقیم یا بی واسطه

مددکاری اجتماعی را انجام دهند. من در واقع فکر می‌کنم هر کسی که در خدمات اجتماعی، تغییر اجتماعی، حقوق بشر و غیره (نه فقط مددکاران اجتماعی) کار می‌کند، باید در ابتدا در سطح عمل مستقیم و بی‌واسطه [فردی و گروهی] کار کند. این همان چگونگی شناختن تفاوت‌های جزئی مسائل واقعی است که افراد واقعی با آن مواجه هستند. "

یافتن مشاوران و یک گروه در این رشته

هم در هنگام تحصیل و هم پس از فارغ التحصیلی، دانشجویانی که مایل به کار در حرفه مددکاری اجتماعی کلان هستند، باید فعال باشند و با افرادی که در زمینه‌های مورد علاقه‌شان هستند، ارتباط برقرار کنند. دکتر شافر ارزش والای پیدا کردن مشاوران در طول دانشگاه و حرفه‌ای هر فرد را متذکر شد و توضیح داد، "شما باید در مورد استادانی که در برنامه‌تان هستند و علایق تحقیقاتی مشابه شما دارند فکر کنید و بروید با آنها صحبت کنید، ببینید آنها چکار انجام می‌دهند و بپرسید آیا نیاز به کمک دارند. این کاملاً حیاتی است. [...]. من می‌دانم که مردم همیشه در مورد انجام این

کارها عصبی هستند، اما من ۱۰۰٪ مثبت فکر می‌کنم که استادان و متخصصانی که به آنها نزدیک می‌شوید همیشه خوشحال می‌شوند که از علاقه شخصی به کار خود مطلع شوند و مایل به کمک به آنها هستند. این تجربه من بوده است. من عاشق مشارکت دانشجویان در کارم هستم و مربیگری را واقعاً رضایت‌بخش‌ترین جنبه کارم یافته‌ام. " مددکاران اجتماعی کلان‌فعلی و آینده‌می‌توانند مربیان یا مشاوران و دیگر روابط با ارزش را با مشارکت با سازمان‌هایی که به طور خاص از مددکاران اجتماعی کلان‌حمایت می‌کنند، پیدا کنند. به عنوان مثال: شبکه ارتباطات مدیریت مددکاری اجتماعی؛ یک سازمان بین‌المللی است که منابع توسعه آموزشی و حرفه‌ای، آموزش، فرصت‌های شبکه‌سازی، لیست‌های شغلی و کنفرانس‌هایی را برای مدیران مددکاری اجتماعی و سایر افراد در موقعیت‌های رهبری خدمات اجتماعی و انسانی فراهم می‌کند. به طور مشابه، سازمان جامعه و مدیریت اجتماعی (ACOSA) یک سازمان عضویت است که به مددکاران اجتماعی کلان، متخصصان جامعه، سیاستگذاران و رهبران غیرانتفاعی خدمت می‌کند. ACOSA میزبان سمپوزیوم‌ها و سایر رویدادهای شبکه

ای است و تحقیق و توسعه حرفه ای در زمینه رهبری جامعه، حمایت و تجزیه و تحلیل سیاست ها و سایر خدمات اجتماعی و انسانی در سطح کلان را ترویج می دهند. همچنین انجمن ملی مددکاران اجتماعی و انجمن های محلی در سطح کشور، منابع، کنفرانس ها و فرصت های شبکه ای برای مددکاران اجتماعی کلان ارائه می دهند. علاوه بر دسترسی به مؤسسات دانشگاهی و انجمن های حرفه ای، مددکاران اجتماعی که مایل به فعالیت در سطح کلان هستند، بایستی با استفاده از شبکه های اجتماعی و حرفه ای خود و خلاق بودن در یافتن افرادی که می توانند به آنها کمک کنند یا به آنها توصیه کنند، فعالانه با دیگر حرفه ای ها در این زمینه ارتباط برقرار کنند. به عنوان مثال، مددکاران اجتماعی می توانند به جوامع مرتبط در رسانه های اجتماعی و مددکاران اجتماعی کلان که دارای وبلاگ یا وب سایت شخصی برای مشاوره، پشتیبانی و ارتباطات اضافی هستند، دسترسی پیدا کنند.

خلاق و انعطاف پذیر باشید

یک چالش بخصوص در مددکاری اجتماعی کلان این واقعیت است که نقشهای مددکاری اجتماعی کلان به نسبت موقعیتهای مددکاری اجتماعی

مستقیم تر یا بالینی تر کمتر تعریف می شوند. راشل ال. وست، LMSW، که مشاور چندین مددکار اجتماعی کلان در زمینه توسعه حرفه ای و بهینه سازی جستجوی شغلی آنها بوده است گفت، "یکی از موانعی که یک مددکار اجتماعی علاقه مند به کار در سطح کلان با آن روبروست، کمبود اطلاعات در مورد یافتن یک شغل است. اکثر مراکز حرفه ای فقط اطلاعات مربوط به کار در یک محیط درمانی یا مراقبت های بهداشتی را دارند. بنابراین برای کسی که علاقه مند به پیگیری بورس تحصیلی یا کمک دولتی، تجزیه و تحلیل سیاست و غیره است، مفید نیست."

خانم وست اشاره کرد که شناختن چگونگی جستجوی شغل هایی که مربوط به علایق شخصی شما است و درک مهارت ها و دانش هایی که به روی جدول می آورد می تواند راهکارهای قدرتمندی باشد. او توضیح داد، "بسیاری از مددکاران اجتماعی که من با آنها مشاوره داشتم می دانند که چه می خواهند انجام دهند، اما مطمئن نیستند که کجا را بگردند یا از چه اصطلاحات جستجویی استفاده کنند. او توضیح داد: استفاده از اصطلاح "مددکار اجتماعی" یا MSW "" در جستجوی یک هیئت مدیره شغلی اختصاص یافته

به مشاغل در صنعت مراقبت های بهداشتی نمی تواند منجر به یک موقعیت سازمان دهنده اجتماعی شود. " یکی از چیزهایی که من انجام می دهم این است با آنها کار کنم تا بتوانند درک روشنی پیدا کنند در مورد آنچه که آنها دوست دارند انجام دهند، مهارتهایی که در حال حاضر دارند، و مهارت هایی که آنها نیاز دارند برای به دست آوردن حرفه ای که می خواهند کسب کنند. من متوجه شدم بسیاری از آنها به شدت دانش و مهارت های خود را دست کم می گیرند. " پیدا کردن راه هایی برای به دست آوردن تجربه عمیق در سیستم های اجتماعی، سیاسی و خدمات انسانی که مربوط به علایق شغلی شما می باشد نیز می تواند بسیار ارزشمند باشد. به عنوان مثال، جسیکا وارنر، LMSW، توضیح داد که چگونه داوطلب شدن برای مسئولیت های اضافی در انجمن مساعدت حقوقی و دنبال کردن نقش ها و ارتباطات اضافی مربوط به علایقش، به او اجازه داد تا به تدریج یک حرفه منحصر به فرد را در عدالت کیفری مربوط به نوجوانان و حمایت از رفاه کودکان ایجاد کند. او گفت: "من به واحدی که در حال حاضر در آن کار می کنم، واحد اصلاح قوانین و قانونگذاری ویژه در مورد تحقیقاتی

برای حدود یک سال کمک کردم، شروع کردم به پیوستن به کمیته های داخلی برای بهبود عملکردمان، و من شروع به ارائه آموزش های میدانی به دانشجویان MSW کردم. انجمن کمک های حقوقی نیز از من خواست تا آموزش های لازم برای کارکنان جدید را تسهیل کنم و بعد از مدتی چند کارورزی و کارگاه آموزشی نیز ایجاد کردم. من همچنین به برخی از ائتلاف های خارجی پیوستم، از جمله «ابتکار نیویورک برای کودکان والدین محکوم و ائتلاف عدالت کیفری مربوط به نوجوانان»، که من هم اکنون در آن همکاری می کنم.»

علیرغم فقدان نقش ها و مسیرهای حرفه ای معین در مددکاری اجتماعی کلان، مددکاران اجتماعی که در این زمینه علاقه مند هستند، می توانند به وسیله ترکیبی از عزم، انعطاف پذیری، خلاقیت و ابتکار، برای خود یک حرفه ی ارزشمند ایجاد کنند.

چرا مددکاری اجتماعی کلان یک رشته مهم است

مددکاری اجتماعی کلان یک رشته فوق العاده مهم است که برای مأموریت مددکاری اجتماعی

مهم است، انجمن ملی مددکاران اجتماعی: "مددکاری اجتماعی کلان، سلامت بشر را ارتقا می دهد و به رفع نیازهای اساسی همه مردم با توجه ویژه به نیازهای افراد آسیب پذیر، مظلوم و فقیر کمک می کند." تأثیر گسترده در تحقیقات کارآمد مددکاری اجتماعی، حمایت سیاسی، آموزش جامعه و توسعه برنامه ها به این معنی است که مددکاری اجتماعی کلان یک مکمل ضروری برای کار مستقیم یا مددکاری اجتماعی درمانی است.

خانم وارنر درباره ی علاقه شخصی اش برای کار با جوانان و کار برای جوانان در انجمن مساعدت حقوقی، گفت: "من اساساً می خواهم شرایط اجتماعی را که سطح بالایی از نیاز به خدمات اجتماعی را ایجاد می کند تغییر دهم. متأسفانه راه های زیادی وجود دارد که اعضای خاص جامعه ما هم به حاشیه رانده شده و سرکوب می شوند و برای من مهم است که انجام سهم خود را بر علیه آن از طرف کودکان و افرادی که نهادهای شده اند، ادامه دهم." خانم وارنر همچنین خاطر نشان کرد "من قطعاً معتقدم که خدمات اجتماعی ضروری است، زیرا همواره اعضای از جامعه خواهیم داشت که به دلایل مختلف نیاز به آنها دارند، اما برای من مبارزه برای تغییر اجتماعی و عدالت اجتماعی بسیار مهم است." از

طریق ترکیبی از هر دو مددکاری بالینی برای رسیدگی به چالش های اجتماعی در سطح فردی و تغییر در مقیاس وسیع تر از طریق کانال های مختلف (تحقیق، حمایت، آموزش و برنامه ریزی)، هر دو مددکاران اجتماعی خرد و کلان می توانند برای رفاه و پیشرفت اجتماعی همکاری کنند.

متن انگلیسی این مطلب، در بخش انگلیس سایت مددکاران اجتماعی ایرانیان موجود است.

Reference: Online MSW Programs

Author: Kaitlin Louie

ترجمه: فاطمه محمدی

www.iraniansocialworkers.ir