

## مددکاری اجتماعی خصوصی

### Private Practice Social Work

گردآوری و ترجمه: فاطمه محمدی\_مددکار اجتماعی

[www.iraniansocialworkers.ir](http://www.iraniansocialworkers.ir)

#### راهنمای مقدماتی برای مددکاری اجتماعی خصوصی

1

نویسنده: کیتلین لوئی

بنابه گفته انجمن ملی مددکاران اجتماعی (NASW)، یکی از متداول ترین پرسش ها از اعضای این انجمن، این است: «چگونه می توانم فعالیت خصوصی خود را آغاز کنم؟» ایجاد یک فعالیت خصوصی تلاشی چالش برانگیز است، و نیازمند مقدار زیادی ابتکار عمل، تجربه حرفه ای در این زمینه، درک سازمان و کسب و کار، و حفظ مجوز ها و گواهینامه های مربوطه است. با این حال، بسیاری از مددکاران اجتماعی بالینی در بخش خصوصی احساس می کنند که مزایای این مسیر شغلی بیشتر از مشکلات آن است. به عنوان مثال، کار در بخش خصوصی می تواند مددکاران اجتماعی را قادر سازد در حوف خاصی از مددکاری اجتماعی تخصص پیدا کنند، برنامه خود و انواع مددجویانی که ویزیت می کنند را کنترل کنند، و روش های خلاقانه و نوآورانه ای را برای کمک به مردم در برخورد با مشکلات شان ایجاد کنند.

بیشتر مددکاران اجتماعی بالینی دارای مجوز (LCSWs) که در بخش خصوصی فعالیت می کنند، به عنوان روان درمانگر کار می کنند، هرچند برخی از مددکاران اجتماعی ممکن است مشاوره های کسب و کار را شروع کنند یا، اگر آنها دارای تجربه سطح کلان باشند، فعالیت هایی را آغاز می کنند که به سازمان های خدمات اجتماعی در توسعه برنامه ها و تحقیقات کمک می کند.

بنابه گفته انجمن ملی مددکاران اجتماعی (NASW)، برخی از مراحل اصلی در کار به عنوان یک کارشناس مددکاری اجتماعی خصوصی عبارتند از:

- دریافت گواهی MSW از یک موسسه CSWE معتبر.
- اخذ مجوز مددکاری اجتماعی بالینی در ایالت محل اقامت فرد.

- تکمیل حداقل ۳۰۰۰ ساعت یا دو سال کار بالینی تحت نظارت پس از فارغ التحصیلی.
- دریافت شماره شناسه ملی ارائه کننده مراقبت (NPI) که همه ارائه دهندگان مراقبتهای بهداشت روانی باید برای خدمت به مراجعین داشته باشند.
- تحقیق و مدیریت جنبه های مدیریتی و لجستیکی لازم برای راه اندازی و حفظ یک کسب و کار، از جمله به طور بالقوه:

- اخذ شماره شناسایی مالیات فدرال و بیمه مسئولیت حرفه ای، در صورت لزوم

- بازاریابی برای فعالیت خود از طریق یک وب سایت، اطلاعات بازاریابی، کارگاه های تبلیغاتی، و جریان های ارجاع

- ارزیابی و رسیدگی به هزینه های راه اندازی یک کسب و کار و دریافت مشاوره حقوقی و / یا توصیه حسابداری در صورت لزوم

- مشاوره منظم با متخصصان در رشته فرد و شرکت در آموزش مداوم و آموزش های اضافی برای حفظ مهارت ها و ایجاد یک فهرست از روش های درمانی.

## انواع کارهای مددکاری اجتماعی خصوصی

طبق گفته NASW، مددکاران اجتماعی می توانند در شرایط کاری خصوصی فردی یا گروهی (یا هر دو) کار کنند.

### مددکاری خصوصی فردی

مددکاران اجتماعی که مددکاری خصوصی فردی را راه اندازی می کنند، تمام جنبه های کسب و کار خود، از قبیل دسترسی، ملاقات با مددجویان و صدور صورت حساب برای آنها؛ خرید بیمه غرامت؛ توسعه اطلاعات بازاریابی؛ و اجاره مکان مطب را مدیریت می کنند. در حالی که مددکاران بخش خصوصی فردی تمام هزینه های کسب و کار خود را مدیریت و جذب می کنند، همچنین میزان بیشتری از مجموع درآمد خود را نسبت به متخصصان خصوصی که بخشی از فعالیت های گروهی هستند، حفظ می کنند.

### مددکاری خصوصی گروهی

مددکاری های خصوصی گروهی سازمان هایی هستند که مددکاران اجتماعی بالینی دارای مجوز می توانند به آن ملحق شوند. این مددکاری ها به طور کلی فضای اداری، صورتحساب و زیرساخت های بازاریابی دارند که قبلا تاسیس شده اند و به طور بالقوه حتی بیمه مسئولیت گروهی دارند، که می تواند برای مددکاران اجتماعی بالینی که تازه شروع به کار در بخش خصوصی می کنند مفید باشد. مددکاری های خصوصی گروهی همچنین می توانند برای مددکاران اجتماعی بالینی که مایل به ملاقات با متخصصان بیشتری در این زمینه هستند، مفید باشند و احساس بهتری نسبت به کار خصوصی پیش از شروع کسب و کار مستقل خود داشته باشند. اما شیوه های گروهی، به معنی پرداخت کمتر (به علت ساختار کمیسیون یا نرخهای ثابت ساعتی) است و مددکاران اجتماعی بالینی در شیوه های خصوصی گروهی، استقلال کمتری دارند نسبت به مددکارانی که مددکاری خصوصی فردی خود را از ابتدا راه اندازی کرده اند.

### **مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی به چه کسانی خدمات می دهند**

مددکاران اجتماعی بالینی دارای مجوز که دفتر روان درمانی خصوصی خود را تاسیس می کنند، به طور معمول در یک یا چند گروه هدف متخصص هستند، بسته به تجربیات گذشته شان در محیط های بالینی نظارت شده و ترجیحات آنها از لحاظ نوع مددجویان و مسائل ذهنی، عاطفی و رفتاری که آنها علاقه مندند به مردم برای حل آنها کمک کنند. مددکاران اجتماعی بالینی در بخش خصوصی می توانند با مراجعان وسیعی (مانند کودکان، خانواده ها و بزرگسالانی که دارای چالش های مختلفی هستند) کار کنند، اما ممکن است در گروه های خاصی تخصص داشته باشند، مانند متخصصینی که نیاز به کمک دارند تا موانع ذهنی و عاطفی خود را برای موفقیت شغلی مورد نیاز خود رفع کنند یا پرسنل نظامی که با پیامدهای روانی و عاطفی کارشان درگیر هستند.

در زیر شرح مفصلی است از گروه های هدفی که مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی می توانند از طریق روان درمانی فردی و گروهی، کارگاه ها، خدمات هدایت منابع و سایر خدمات از آنها پشتیبانی کنند.

### **کودکان و خانواده ها**

یکی از رایج ترین جمعیت هایی که مددکاران اجتماعی در فعالیت های خصوصی به آنها خدمات می دهند، کودکان و خانواده ها هستند. زوج ها، خانواده ها و کودکان گاهی اوقات با چالش های ذهنی، عاطفی، رفتاری و / یا چالش های ارتباطی، شامل، اما نه محدود به مشکلات زناشویی؛ درگیری های خانوادگی؛ افسردگی و / یا اضطراب؛ تهدید، انزوا و دیگر مسائل اجتماعی؛ سوء استفاده خانگی (کلامی و / یا فیزیکی)؛ درگیری های علمی یا حرفه ای؛ و سوء مصرف مواد مواجه می شوند. مددکاران اجتماعی خانواده و کودک در بخش خصوصی می توانند این چالش ها را از طریق درمان فردی، گروه درمانی یا ترکیبی از هر دو مورد بررسی قرار دهند تا به مددجویان کمک کنند از این طریق علل اساسی مشکلاتشان را حل کنند.

کارین استورتز<sup>2</sup> Stortz، مددکار اجتماعی بالینی، که کار خصوصی خود را در شیکاگو، ایلینویز اداره می کند، توضیح داد که چگونه او به مددجویان مختلفی خدمت رسانی می کند، اما بیشتر بر کودکان و نوجوانان تمرکز می کند. "کودکان و نوجوانان اکثریت کار من را تشکیل می دهند، گرچه گاهی با بزرگسالان و زوج ها کار می کنم. [...] من همچنین با بسیاری از نوجوانانی کار می کنم که یا مورد رفتارهای تهدیدآمیز قرار می گیرند یا این رفتارها را نشان می دهند."

مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی که در حمایت از کودکان و خانواده ها تخصص دارند، اغلب برای چندین سال در محیط هایی که به این جمعیت ها خدمت رسانی می شود قبل از شروع فعالیت های خصوصی خود، کار می کنند. به عنوان مثال، امی بیلویو<sup>3</sup> LCSW، که یک مددکاری خصوصی را برای خدمت به کودکان و خانواده ها در بلومینگتون، ایندیانا اداره می کند، توضیح داد که چگونه با کودکان، بزرگسالان و خانواده های درگیر با انواع مختلف سلامت روان و مسائل رفتاری چندین سال قبل از باز کردن مددکاری خصوصی خود کار کرده بود. او گفت: "اولین کار من پس از تحصیل در مقطع کارشناسی ارشد، در زمینه حمایت از اشتغال نوجوانان مبتلا به بیماری های روانی شدید بود و از آنجا به کار در پرورشگاه مشغول شدم و در یک موقعیت مناسب، فقط کار با کودکان و خانواده ها را ادامه دادم."

---

<sup>2</sup> .Karin Stortz

<sup>3</sup> . Amy Beaulieu

مددکارانی که با کودکان و خانواده ها کار می کنند می توانند در مسائل خاصی که این جمعیت ها با آن درگیر هستند تخصص داشته باشند. به عنوان مثال، خانم استورتز توضیح داد که چگونه تجارب وی در مورد مشاوره با کودکانی که قربانی یا مجرمان تهدید بوده اند، به او کمک کرده است تا مهارت های مداخله گرایی و آموزش افراد دیگر مانند والدین، اعمال قانون و کارکنان مدرسه را برای جلوگیری و رفع رفتارهای تهدیدآمیز و تهدید سایبری در مدرسه توسعه دهد. او همچنین متخصص در کمک به کودکان و خانواده هایشان برای مدیریت پیامدهای عاطفی تهدید است.

به همین ترتیب، خانم بیلیو متوجه شد که سالهای کارش در مددکاری اجتماعی کودکان، پزشکی اورژانس و شرایط پرورشگاه، و همچنین تجربیات وی در تحقیق و توسعه برنامه های سلامت رفتاری کودکان، او را قادر ساخت چشم انداز بسیار گسترده و آگاهانه ای به کارش با کودکان و خانواده ها بدست بیاورد و به همکاران در توسعه برنامه های درمان برای کودکان کمک کند. او گفت: "[کار من در زمینه تحقیق و توسعه برنامه از آن جهت مفید بوده است که] همچنین من قادر بودم به همکارانم کمک کنم تا مدل های درمانی را شناسایی کنند که در بعضی موارد ممکن است به دلیل تخصص من در ارزیابی شیوه های مبتنی بر شواهد موثر باشد."

مددکاری اجتماعی کودکان و خانواده یک حوزه بسیار وسیع است و مشاوره با این جمعیت اغلب به مددکاران اجتماعی بالینی در بخش خصوصی کمک می کند تا مشترکات موجود در گرفتاریهایی را که افراد بسیار متفاوت آن را تجربه می کنند را مشاهده کنند. چه با کودکان، نوجوانان و یا بزرگسالان مشغول به کار باشد، او اشاره کرد که مددجویان او معمولاً با موانع روانی، عاطفی و روانی مشابه در سلامتشان درگیر هستند و یا برای دستیابی به اهداف خاص مبارزه می کنند. "او می گوید: "آنچه که من درباره اکثر افراد، صرفنظر از سن آنها دریافتم این است که آنها احساس می کنند "گیر کرده اند" گاهی اوقات این بدان معنی است که آنها در تلاشند تا از یک حرفه یا رابطه سر در بیاورند، و سایر اوقات آنها احساس اضطراب، افسردگی، یا عدم اطمینان می کنند."

**جمعیت های خاص**

با توجه به شرایط کاری و تجربیات قبلی و فعلی، مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی ممکن است دانش و مهارت های لازم را برای تخصص پیدا کردن در کمک به مددجویانی که با چالش های بسیار حیاتی زندگی سر و کار دارند توسعه دهند. به عنوان مثال، دانا مگلیو،<sup>4</sup> LSCW که یک مددکار اجتماعی نظامی درگیر در نیروی دریایی ایالات متحده در کمپ لژون، کارولینای شمالی است، فعالیت خصوصی خود را در ویرجینیا انجام می دهد. خانم مگلیو نه تنها به بزرگسالان، کودکان و خانواده ها خدمت می کند، بلکه از جانبازان و کهنه سربازان نظامی نیز پشتیبانی می کند که در معرض مشکلات شدید ذهنی، عاطفی و رفتاری در نتیجه کار گذشته خود قرار دارند.

در کارش برای USMC، تمرکز اصلی خانم مگلیو کمک به پرسنل نظامی فعال درگیر با موانع روانی، عاطفی و خانوادگی برای انجام بهینه در مشاغلشان است، در حالی که در فعالیت خصوصی اش، او به جانبازان و کهنه سربازان و اعضای خدمات نظامی که به کمک نیاز دارند کمک می کند تا گذار به زندگی غیر نظامی را مدیریت کنند.

وی گفت: "از آنجا که جمعیت جانبازان و کهنه سربازان یا در حال گذار به زندگی غیرنظامی هستند یا گذر کرده اند، ما می توانیم از برطرف کردن استرس و تروما که طی سال ها روی هم تلمبار شده اند، در یک محیط امن شروع کنیم." او در مورد کارش با کهنه سربازان به طور خاص گفت، "من بیشتر با استرس پس از سانحه، آسیب مغزی در نتیجه تروما، اضطراب، افسردگی و اختلالات خواب در بخش خصوصی ام (نسبت به کارم در کمپ لژون) سرو کار دارم خانم مگلیو همچنین به کهنه سربازان کمک می کند تا روابط خود را مدیریت کنند و به اهداف خاص زندگی پس از بازگشت به زندگی غیر نظامی برسند. او گفت: "[کهنه سربازان] معمولاً با چگونگی تعامل با خانواده های خود، چگونگی پیدا کردن یا حفظ یک حرفه جدید یا چگونگی زندگی به عنوان یک دانشجوی کالج تمام وقت، درگیر هستند."

مددکار اجتماعی بالینی دیگری در بخش خصوصی که در کمک به بخش بسیار خاصی از جمعیت تخصص دارد باک بلک<sup>5</sup>، LCSW، است که یک متخصص روانشناسی کودک و خانواده مستقر در لفایت، ایندیانا

---

<sup>4</sup> . Donna Maglio

<sup>5</sup> . Buck Black

است و بنیانگذار درمان راننده کامیونها، مشاوره و درمان برای راننده کامیونها است. "راننده کامیون ها برای روزها، اگر نه هفته ها انزوا دارند. آنها همچنین در روابط از راه دور با توجه به این واقعیت که در چنین مدت زمان طولانی در جاده هستند، درگیر هستند. او توضیح داد: "ارتباطات برای همه ما بسیار مهم است تا به لحاظ احساسی، سالم بمانیم. اگر رانندگان کامیون ها از این واقعیت آگاه نباشند، یا اگر آنها آن را نادیده بگیرند، خلق و خوی آنها وخیم تر خواهد شد. در نتیجه، رانندگان کامیون اغلب دارای افسردگی، استرس و مشکلات ارتباطی هستند. انزوا نه تنها مشکلات را ایجاد می کند، بلکه سبک زندگی نشسته، برنامه های مورد تقاضا، این واقعیت که بسیاری از مردم راننده کامیونها را دوست ندارند و مقررات سختگیرانه ای که بر روی رانندگان کامیون ها اعمال می شود، زندگی را سخت تر می کند."

آقای بلک جلسات درمانی حضوری، تلفنی و از طریق ویدئو کنفرانس را به رانندگان کامیون و خانواده هایشان فراهم می کند تا به آنها کمک کند تا با وجود چالش های کار خود، نظریات مثبت تری ایجاد کنند. وی گفت: "رانندگان کامیون معمولاً نمی توانند به مطب بیایند به دلیل این واقعیت که برای مدت زمان طولانی دور از خانه هستند، بدون این خدمات از راه دور، مددجویان معمولاً بدون خدمات باقی می مانند و یا چندین هفته بین ملاقاتشان فاصله می افتد، که خیلی موثر نیست."

آقای بلک در طول جلسات خود با رانندگان کامیون، از کاهش استرس، تمرکز مثبت و تمرینات ذهن و بدن استفاده می کند و به آنها برای ایجاد یک برنامه جامع برای بهبود سلامت جسمی، احساسی و اجتماعی شان کمک می کند. "برای مددجویان بسیار مهم است که در زندگی خود نکات مثبت را بیابند، تفکر منفی را با تفکر بیشتر مثبت جایگزین کنند و راه های جدید و سالمتری را برای فکر کردن در مورد وضعیت خود بسازد. همچنین باید به مددجو کمک شود تا راه هایی برای آرامش پیدا کنند، مانند پیدا کردن یک سرگرمی که می توانند در حالی که در کامیون هستند انجام دهند و یا حتی مهارت های آرامش بخش که برای آنها موثر است. [...] ارتباط ذهن و بدن نباید نادیده گرفته شود."

**کارشناسان حرفه ای**

برخی از مددکاران اجتماعی بالینی که به عنوان درمانگر در کارهای خصوصی فعالیت می کنند، تخصص خود را برای کمک به متخصصان شرکتی توسعه می دهند که می خواهند موانع ذهنی، عاطفی و اجتماعی را در عملکرد حرفه ای و پیشرفت شغلی خود درک کنند. مری پندر گرین<sup>6</sup>، LCSW به عنوان یک روان درمانگر، مربی حرفه ای و مربی اجرایی شرکت در مددکاری خصوصی خود در شهر نیویورک کار می کند.

خانم پندر گرین توضیح داد: "در کارم با مددجویان شرکتی، من تمرکز خود را بر سه صنعت اصلی، مراقبت بهداشتی، حقوقی و رسانه ها می گذارم." مسائل شامل استخدام، نگهداری، مدیریت، تبلیغات، کار اجباری، دست کم گرفتن، رهبری، توسعه کارکنان، روابط کارکنان، شبکه سازی، مربیگری، تیم سازی، مدیریت تغییر، جبران خسارت، بدبینی و یاس، نظارت و سرپرستی و عزت نفس و خودارزشی است."

خانم پندر گرین جلساتی را با بزرگسالانی برگزار میکند که به دنبال راهکارهای توسعه حرفه ای می گردند. او همچنین ایجاد و میزبانی آموزش های فردی و گروهی، کارگاه ها و ارزیابی های سازمانی در زمینه شرکت ها را انجام می دهد. خانم پندر گرین از طریق مربیگری حرفه ای و کار مشاوره شرکتی، دانش خود را از روانشناسی و روابط خود با آموزش های متعدد خود در توسعه سازمانی، تنوع و چند فرهنگی در محل کار و دینامیک گروه ترکیب می کند. او دانشجویان مددکاری اجتماعی را که علاقه مند به کمک به افراد در زمینه توسعه حرفه ای هستند (هم در جلسات مطب و هم در محیط های شرکتی) تشویق می کند آموزش های اضافی را خارج از آموزش های مددکاری اجتماعی خود کسب کنند.

او توضیح داد، "من دوره ها و کارگاه های آموزشی را در زمینه مسائل مربوط به توسعه ی کارکنان شرکت کردم و مشورت های سازمانی و گروه ها را در موسسه ی ویلیام آلانسون وایت و تاویستاک مورد بررسی قرار دادم. در آنجا من در مورد زندگی سازمانی آموختم، مهمترین چیزی که یاد گرفتم و واقعا در موسسه وایت درونی شده بود این بود که یک فرد در یک گروه یا سازمان دیگر فقط یک فرد نیست. به عبارت دیگر، این در مورد من نیست، که باعث می شود با انتقاد بسیار ساده تر برخورد شود."

---

<sup>6</sup> . Mary Pender Greene



خانم پندر گرین، علیرغم آموزش های کاری و سازماندهی های متعدد خود، همچنین بر ارزش آموزش بالینی فرد در شناخت و رسیدگی به چالش های حرفه ای در میان افراد و گروه ها تاکید کرد. او گفت: "پیشینه بالینی به طور فزاینده ای دست کم گرفته می شود. آنچه که واقعا مورد نیاز است مجموعه ای از مهارت های بالینی و مهارت های تجاری است. این ترکیب از خردی که توسط تجربه و تمرین به دست آمده، همراه با آموزش کسب و کار و تجارت، برای رسیدگی به مسائل پیچیده ای که سازمان های خدمات اجتماعی امروز [و دیگر] سازمانها را به چالش کشیده است، ضروری است."

مارشا استین، LCSW-C، یکی دیگر از روان درمانگران است که آموزشهای شرکتی و سازماندهی را به عنوان بخشی از فعالیت خصوصی اش توسعه داد. او گفت، "من آموزشهای مختلفی را انجام می دهم. آموزش های رهبری را توسعه می دهم و آموزش های چالش هایی مانند برخورد با تنوع نسلی در محل کار را انجام می دهم. در حال حاضر در حال کار بر روی یک آموزش هستم که قرار است به نام هوش اجتماعی برای رهبران ارائه شود. من با بسیاری از افراد علمی کار می کنم که پس از آن مدیر می شوند و با شغل مدیریت نا آشنا هستند و می خواهم مهارت های ساده تری مانند مهارت های فردی را توسعه دهم."

خانم استین در ترکیب یک روش درمان خاص، نمایش درمانی، در زمینه کاری خود تخصص دارد. او توضیح داد: "آموزش های من از نمایش درمانی استفاده می کند، که یک روش خاص است که شامل شبیه سازی عمل می شود. به جای اینکه فقط به سخنرانی بپردازم، این آموزشها را تعاملی می سازم تا افراد آنچه که می خواهند یاد بگیرند را نمایش بدهند و اجرا کنند. نمایش درمانی یک روان درمانی عملی است که از فعالیت های نمایشی هدایت شده برای کشف و رفع مسائلی که یک فرد یا یک گروه در یک محیط حرفه ای یا شخصی مواجه است استفاده می کند."

### **جوامع بزرگتر (مددکاری اجتماعی خصوصی سطح کلان)**

برخی از مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی همچنین تجربه مددکاری اجتماعی در سطح کلان، مانند تحقیق و توسعه برنامه دارند. برای مثال، خانم بیولیو در کنار مددکاری خصوصی کودک و خانواده، خدمات مشاوره ای، کمک های فنی و خدمات توسعه

کارکنان را برای سیستم های مراقبت های بهداشتی رفتاری کودکان فراهم می کند.

"سیستم مراقبت یک اصطلاح بسیار مورد استفاده است که می تواند معانی بسیاری داشته باشد. در زمینه سلامت رفتاری کودکان، شایع ترین درک از سیستم های مراقبت، مفهوم یک سیستم پاسخگو از خدمات برای کودکان، جوانان و خانواده ها است که مبتنی بر مصرف، خانواده محور و مقرون به صرفه است، خانم بیولیو توضیح داد، " ابتکارات سیستم های مراقبت اغلب به دنبال " یکی کردن" جریان های گوناگون بودجه با هم به منظور خدمت رسانی موثرتر به خانواده هاست که اغلب خود را در سیستم های چندگانه، مانند عدالت--کیفیری نوجوانان، رفاه کودکان و سلامت روان، درگیر می یابند.

خانم بیولیو توضیح داد که چگونه مهارت های مورداستفاده اش را در توسعه برنامه های مشاوره اش در طول کار گذشته خود به عنوان یک همکار سیاستگذار برای سلامت رفتاری کودکان و رفاه کودکان برای دانشگاه مین جنوبی (USM) و اداره بهداشت و خدمات انسانی مین، دفتر خدمات کودکان و خانواده توسعه داد. او گفت: " در این نقش، من برنامه توسعه، توسعه حرفه ای و پروژه های پژوهشی را برای کارکنان اداره بهداشت و خدمات انسانی ایالت مین هماهنگ کردم. " بیشتر کارهای من بر شناسایی و اجرای الگوهای درمان مبتنی بر شواهد برای کودکان مبتلا به اختلالات رفتاری و اختلالات طیف اوتیسم متمرکز بود. "

خانم بیولیو دانشجویان و متخصصین مددکاری اجتماعی را تشویق می کند تا خود را به عنوان فرد واجد شرایط برای ورود به برنامه های توسعه و تحقیقاتی با هدف بهبود خدمات اجتماعی و انسانی در نظر بگیرند. او گفت، "مددکاران اجتماعی-هم در سطح کلان و هم در سطح خرد- در توسعه و ارائه خدمات درون سیستم مراقبت از اهمیت فوق العاده ای برخوردارند. مددکاران اجتماعی به طور منحصر به فرد آموزش دیده اند تا بتوانند خدمات را از دیدگاه سیستم ها ببینند و سپس این دانش را به نحوه کارکرد خدمات در سطح فردی و خانوادگی تبدیل کنند. بنابراین مددکاران اجتماعی برنامه توسعه دهندگان بسیار کارآمدی هستند که قادرند سیستم هایی طراحی کنند که به صورت منطقی از نیازهای شناسایی شده به نتایج مطلوب حرکت خواهند کرد. "

## مددکاران در بخش خصوصی چه کاری انجام می دهند

برخی از مسئولیت های اصلی که مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی انجام می دهند عبارتند از: روان درمانی فردی و گروهی، کارگاه های آموزشی و سایر برنامه های آموزشی و مسئولیت های اداری مربوط به راه اندازی یک کسب و کار.

### روان درمانی فردی و گروهی

هسته اکثر شیوه های خصوصی مددکاران اجتماعی؛ روان درمانگری فردی و گروهی است. مددکاران در بخش خصوصی به طور کلی از روش های مشابه برای حمایت از مددجویان خود استفاده می کنند که آنها در مددکاری اجتماعی بالینی تحت نظارت گذشته خود استفاده می کردند؛ با این حال، انعطاف پذیری مددکاری خصوصی همچنین مددکاران اجتماعی را قادر می سازد روش های کمتر متعارف را به فعالیتهای خود اضافه کنند یا توازنی در حیطه یک روان درمانگری ایجاد کنند.

### روشهای درمانی متعارف

مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی از روشهای اصلی مددکاری اجتماعی بالینی مانند درمان رفتاری\_شناختی (CBT)، درمان رفتاری\_دیالکتیکی (DBT)، تکنیک های کاهش آسیب و روان درمانی حمایتی استفاده می کنند. چنین روشهایی به طور کلی بر روی دادن ابزار لازم برای مدیریت افکار و احساسات دشوار به مددجویان تمرکز می کنند و همچنین در مسیر پیشرفت بسوی اهدافشان، حمایت و تایید را برای آنها فراهم می کنند. (برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این روشها و سایر روش های مددکاری اجتماعی بالینی، لطفاً به راهنمای ما برای مددکاری اجتماعی بالینی مراجعه کنید.)

مددکاران در بخش خصوصی معمولاً با مددجویان خود، نسبت به مددکاران اجتماعی در سازمان ها، بیمارستان ها و دیگر سازمان های بزرگ زمان بیشتری کار می کنند. در نتیجه، متخصصان مددکاری اجتماعی خصوصی اغلب می توانند رویکرد خود را با نیازهای فرد فرد مددجویان خود متناسب سازند و همچنین روش های کمتر متعارفی را که به آن بطور خاص علاقه دارند یا آن را بویژه موثر یافتند را بکار بگیرند.

## روشهای تخصصی

یکی از راه هایی که مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی می توانند یک رویکرد قابل عرضه را ایجاد کنند، متخصص شدن در یک یا چند روش درمانی است که آنها را بسیار قدرتمند یافتند یا در راستای علائق آنهاست. مثالهایی از چنین روان درمانیهای تخصصی عبارتند از: روان درمانی به کمک اسب سواری، نمایش درمانی، درمان با حیات وحش و ماجراجویی، و درمان با هنرهای بیانگر. بسیاری از این درمان ها فشرده تر و یا تجربی تر از روش های سنتی تر هستند و بنابراین ممکن است قبل از به کارگیری این روش ها در کار خود نیاز به آموزش و گواهینامه های اضافی داشته باشند.

### روان درمانی به کمک اسب سواری EAP

روان درمانی به کمک اسب سواری (EAP) استفاده از مددکاری اجتماعی تحت نظارت با کمک اسب سواری در یک برنامه درمان روانی-عاطفی و رفتاری مددجو است. درمانگران علاقه مند به ارائه EAP ابتدا باید از انجمن رشد و یادگیری به کمک اسب (EAGALA) گواهینامه بگیرند و در جلسات EAP که معمولاً در فضای باز برگزار می شود، با یک متخصص اسب کار کنند.

دونا مگلیو، مددکار دارای مجوز از EAGALA است و در کار خصوصی اش از روان درمانی به کمک اسب سواری بسیار استفاده می کند. خانم مگلیو توضیح داد که چگونه EAP از فعالیت های محسوس و هدایت شده با اسب استفاده می کند تا به مددجویان کمک کنند مهارت های حل مسئله را بسازند و موانع ذهنی و عاطفی در مسیر اهدافشان را برطرف کنند. او توضیح داد: "روان درمانی اسب سواری (EAP) از اسب هایی بطور تجربه ای برای رشد هیجانی و یادگیری مهارت های زندگی در انسان ها و همچنین برای تشکیل تیم گروهی و توسعه رهبری، استفاده می کنند. آن یک رویکرد مشارکتی میان یک متخصص بهداشت روانی و یک متخصص اسب است که با مددجویان و اسب ها برای رسیدن به اهداف خاص کار می کنند."

در طی جلسات EAP، مددجویان با اسبها برای درمان عاطفی یا برای تکمیل وظایف هدفمند در میدان سوارکاری تعامل برقرار می کنند که تفکر زندگی و رویکرد آنها را به مشکلات نشان می دهند. خانم مگلیو اشاره کرد، "این فعالیت ها به عنوان

استعاره هایی برای مسائل یا چالش هایی که مددجویان می خواهند بر روی آن کار کنند خدمت می کنند. EAP می تواند یک رویکرد جایگزین عالی برای جلسات داخل مطب سنتی باشد یا می تواند برای تقویت جلسات داخل مطب نیز استفاده شود. از آنجا که EAP یک روش تجربی است، مددجویان گزارش کرده اند که یک جلسه در میدان سوارکاری می تواند معادل حدود سه جلسه در یک مطب باشد. "

تمریناتی که مددجویان در میدان سوارکاری انجام می دهند، می توانند هم به آنها و هم به درمانگر اطلاعات مهمی در مورد نگرش و رویکردهای مددجویان به مشکلات مختلف بدهند. به عنوان مثال، خانم مگلیو یک فعالیت را که با مددجویانش در میدان انجام می دهد، به نام موانع کوچک زندگی شرح داده است. او در توضیح این موضوع می گوید: " در این فعالیت، مددجو باید اسبی را از گله انتخاب کند و اسب را بدون صحبت کردن، دست زدن به آن یا ترغیب کردن با غذا مجبور کند یک پرش کوچک انجام دهد. به طور معمول، مددجو آنچه مانع را نشان می دهد، به عنوان یک هدف یا مسئله ای که در حال تجربه است می نامند. [...] ما این کار را همیشه انجام می دهیم و من هرگز ندیده ام آن دو بار مثل هم انجام شود، زیرا روشی که یک فرد آن وظیفه را انجام می دهد، منحصر به فرد است و همچنین آن اطلاعاتی در مورد چگونگی رفتار معمول آنها به زندگی به ما می دهد "

پس از آنکه مددجو این فعالیت ها و سایر فعالیت ها را در عرصه تکمیل می کند، خانم مگلیو اغلب در مورد این فرایند و نتیجه جلسه EAP با مددجوی خود در یک جلسه در مطب بحث می کند. "من در طول سالها به خصوص با مددجویان نظامی ام متوجه شده ام که برخی از افراد باید چند روز بعد، آنچه را که در میدان سوارکاری انجام می دهند را در حالیکه در مطب نشسته اند، پردازش کنند، قبل از اینکه آماده شوند تا به میدان سوارکاری بازگردند، به ویژه آنهایی که ممکن است آسیب مغزی داشته باشند. "

## نمایش درمانی

مثال دیگری از یک شیوه تجربی، نمایش درمانی است که یک روان درمانی مبتنی بر نمایش است که از تمرینات نمایشی برای کشف و حل مسائلی که یک فرد یا یک گروه با آن مواجه است استفاده

می‌کند. در طی جلسات روان‌درمانی، شرکت‌کنندگان سناریوهای خاصی را تحت نظارت و هدایت یک درمانگر و / یا نمایش درمانگر بازی می‌کنند. این سناریوها می‌توانند تجربه‌های گذشته، چالش‌های آینده، رویاها یا سناریوهای فرضی باشند. با شبیه‌سازی این موقعیت‌ها (گاهی اوقات با بازیگران مرد و زن آموزش دیده) و واداشتن مددجویان تا پاسخ‌های خود را به صورت فردی یا در گروه‌ها نشان دهند، مددکاران آموزش دیده در نمایش درمانی می‌توانند به مددجویان کمک کنند تا به طور مستقیم در یک فضای امن ببینند که چگونه آنها خواهند توانست شرایط اجتماعی، خانوادگی و / یا حرفه‌ای سخت را مدیریت کنند.

نمایش درمانی همچنین در خارج از محیط درمانی داخل مطب مفید است. مارشا استین، LCSW-C هم به عنوان یک روان‌درمانگر مجاز و هم نمایش درمانگر تایید شده، عمدتاً از نمایش درمانی در آموزش کارکنانی که او برای انواع مختلف سازمان‌های حرفه‌ای توسعه می‌دهد و اجرا می‌کند، استفاده می‌کند. او توضیح داد که چگونه از نمایش درمانی برای آموزش افسران پلیس در برخورد با موقعیت‌های خطرناک یا موقعیت‌های به سرعت در حال تغییر استفاده می‌کند. او گفت، "یکی از تکنیک‌های این روش، نقش بازی کردن است، اما خیلی بیشتر از آن است. به عنوان مثال، زمانی که من اداره پلیس را آموزش می‌دادم، برنامه‌های انحرافی را برای آنها ترتیب دادم و آنها را در موقعیت‌های سخت با افراد روانی آموزش دادم، بنابراین، به جای اینکه فقط برای آنها سخنرانی کنم، نمایش درمانگران آموزش دیده را که می‌خواهند نقش افراد روانپزشک را بازی کنند آوردم و پلیسها باید با آنها در زمان واقعی مداخله کنند."

## درمان از طریق هنرهای بیانگر (موسیقی، هنرهای تجسمی و داستان‌گویی)

یکی دیگر از روش‌های درمانی بسیار قدرتمند، درمان از طریق هنرهای بیانگر است که به عنوان استفاده از هنرهای تجسمی، موسیقی، رقص و قصه‌گویی تعریف می‌شود تا مددجویان را از طریق پردازش تجارب گذشته و به دست آوردن بینش و مهارت برای مقابله با چالش‌های جاری و آینده، هدایت کند. در درمان از طریق هنرهای بیانگر، مددکاران و درمانگران ممکن است از

مددجویان بخواهند مخاطب یا خالق هنر باشند. به عنوان مثال، در طول یک جلسه درمانگر ممکن است از مددجو بخواهد که به موسیقی گوش دهد، یک یا چند طراحی یا نقاشی را مشاهده کند، یا داستان های خاصی را که مربوط به چالش هایی است که با آن روبرو هستند بخوانند. واکنش مددجویان به این آثار می تواند نقطه شروع برای بررسی مسائل پیچیده باشد که زیربنای افکار و رفتارهای مشکل دار هستند. به عنوان مثال، داستان ها و قصه های افسانه ای ممکن است با نوجوانی که در زندگی اش دچار موانع است تشدید شود و از تشویق و یک مدل تاب آوری و / یا تصمیم گیری صحیح در مواجهه با شرایط سخت بهره مند شود.

درمانگران همچنین ممکن است از مددجویان بخواهند احساسات، افکار، آسیبهای گذشته و / یا آرزوهایشان برای آینده را از طریق نوشتن، نقاشی، طراحی، یا رقص، بسته به علایق و میزان راحتی مددجویان بیان کنند. با ابراز احساسات خود را از طریق یک ابزار هنری، مددجویان می توانند در مورد احساسات پیچیده خود یاد بگیرند در حالی که همچنین از خودابرازی درمانی و یک خروجی خلاقانه ای که باعث اعتماد به نفس آنها می شود، بهره مند می شوند.

### **درمان مبتنی بر ماجراجویی**

درمان مبتنی بر ماجراجویی، استفاده از فعالیت های سفر یا فعالیت های هدفمند است تا مددجویان را تشویق کنند چالش های شخصی خود را مورد بررسی و بحث قرار دهند، در حالی که مهارت های لازم برای رسیدگی به این چالش ها را از لحاظ ذهنی، عاطفی، رفتاری و اجتماعی نیز توسعه می دهند. نمونه هایی از درمان مبتنی بر ماجراجویی عبارتند از: درمان با استفاده از حیات وحش و بازی های مشارکتی یا تیم سازی.

درمان با استفاده از حیات وحش؛ استفاده از سفرهای هدایت شده و تحت نظارت به حیات وحش به عنوان راهی برای توسعه پیوندهای اجتماعی، پردازش و رسیدگی به چالش های شخصی، ایجاد مهارت حل مسئله، ارتباط و مهارت های بین فردی و همچنین تاب آوری عاطفی است. درمان با حیات وحش می تواند اشکال مختلفی داشته باشد و می تواند برای مسائل مختلفی از قبیل سوء مصرف مواد، مسائل مربوط به ارتباطات خانوادگی و حتی نیازهای ساخت تیم های گروهی مورد استفاده قرار گیرد. با توجه به خطرات بالقوه مرتبط با درمان مبتنی بر ماجراجویی حیات وحش، مددکاران اجتماعی و درمانگران که علاقه مند به این شیوه هستند، باید

تحت آموزش قرار گیرند و ممکن است گواهینامه های اضافه ایی را علاوه بر گواهینامه های مددکاری اجتماعی بالینی خود نیاز داشته باشند. علاوه بر این، از آنجایی که درمان با حیات وحش، یک روش مداخله ای عمیق است، اغلب از طریق یک برنامه بزرگتر متشکل از یک گروه از درمانگران که گروهی از نوجوانان یا بزرگسالان را از طریق سفرهای اکتشافی، تمرینات تیم سازی و / یا گروه های بحث در محیط حیات وحش رهبری می کنند، ارائه می شود؛ درمان با حیات وحش مستلزم نظارت و ساختار قابل توجه، همچنین قدرت پذیرش و تاب آوری مددجو به منظور موثر بودن است.

تمرینات مشارکتی یا تیم سازی مددجویان را در موقعیت های چالش برانگیز قرار می دهند که می توانند به سرعت درک خود را نسبت به مشکلات رفتاری، عاطفی و اجتماعی که مانع از توانایی آنها در دستیابی به اهدافشان و ارتباط با دیگران می شود، ایجاد کنند. درمان با بازی های تعاملی می تواند یک تیم درمانگر را تشکیل دهد که یک رویداد بزرگتر را تسهیل می کند که نیاز به تعداد زیادی از مددجویان برای همکاری برای دستیابی به یک هدف دارد. نمونه هایی از چنین بازی های تعاونی شامل بازیهای با استفاده از طناب و سایر بازیهای با استفاده از مانع است.

در حالی که درمان مبتنی بر ماجراجویی اغلب مبتنی بر گروه است (هر دو به لحاظ مشارکت مددجویان و درمانگران که این جلسات درمانی را تسهیل می کنند) به دلیل ماهیت چالش برانگیز و ماهیت درگیر در این روش خاص، مددکاران اجتماعی و درمانگران در بخش خصوصی نیز ممکن است عناصر درمان مبتنی بر ماجراجویی را در کار فردی خود با مددجویان ترکیب کنند. به عنوان مثال، یک سفر خارج از منزل به یک پارک نزدیک در طول جلسه درمان، و یا تعیین ماجراجویهای کوچکتر که مددجویان بین جلسات می توانند انجام دهند، می تواند کیفیت را به عنوان درمان مبتنی بر ماجراجویی با توجه به طبیعت هدف تمرینات درمانی و تاکید بر هل دادن مرزهای فردی استفاده شود.

### **کارگاه های آموزشی و سایر برنامه های آموزشی**

مددکاران اجتماعی علاوه بر طیف وسیعی از شیوه های درمانی که می توانند در کار خود با مددجویان ترکیب کنند، همچنین در بخش خصوصی دارای آزادی خلاقانه ای برای ایجاد و ارائه کارگاه ها و سخنرانی هایی در موضوعاتی هستند که مورد علاقه آنها و



به کار آنها مرتبط است. این کارگاه ها می توانند هدف دوگانه ای را برای بهره مند شدن اعضای جامعه و همچنین بازاریابی برای مهارتها و خدمات حرفه ای متخصصین فراهم آورند. علاوه بر این، مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی می توانند کارگاه ها و برنامه های آموزشی را بخش منظمی از خدمات خود قرار دهند، اگر علاقه کافی و پایدار جامعه را بدست آورند. به عنوان مثال، کارین استورتز، LCSW برای والدین، مدیران مدرسه، مشاوران اردوگاه و سایر اعضای جامعه برای موضوعاتی که مربوط به سلامت ذهنی، عاطفی و رفتاری کودکان است، مانند تهدید و ارباب، تهدید سایبری و توسعه مثبت جوانان، آموزشهایی را ارائه می دهد.

خانم مگلیو توضیح داد که چگونه وی میزبان کارگاه های رایگان و سخنرانی های مربوط به مسائل روانی، عاطفی و / یا رفتاری است که مربوط به خانواده ها در جامعه اوست. او گفت: "هنگامی که این فرصت بوجود می آید، من همچنین در جامعه از موضوعات مختلف مانند مهارت های اجتماعی و سبک های والدینی سخن می گویم که همچنین ارجاعات را ایجاد خواهند کرد."

دیگر مددکاران اجتماعی که ما مصاحبه کردیم که کارگاه ها و برنامه های آموزشی را بر مبنای موضوعاتی که با تخصص های آنها هماهنگ است، ایجاد می کنند و از جمله خانم پندر گرین و خانم استین هستند. خانم پندر گرین میزبان کارگاه های آموزشی درباره روابط، ایجاد مهارت های حرفه ای، مهارت های رهبری و توسعه حرفه ای، و همچنین ارائه سخنرانی های رهبران مذهبی است که مایل به ارائه منابع و حمایت عاطفی از اعضای جماعت خود هستند. او درباره آموزشهای مشارکتی و کارگاه های آموزشی خود توضیح داد. "کارگاه های من موضوعاتی مانند ساخت یک هیئت مدیره مجازی (یعنی یک گروه از مشاوران معتبر که می توانند راه حل های خلاقانه را برای چالش های متنوع کاری ارائه دهند؛ به عبارت دیگر، " جایگاه حرفه ای " است که بر اساس آن شما می توانید درباره نظرات غیر متعصبانه، با افراد مطلع و فرهیخته در مورد موضوعات مختلف حرفه ای و شخصی تکیه کنید)، تیم سازی، شبکه سازی، مراقبت از خود، مربیگری، گسترش نفوذ، ارزیابی فرصت ها، خروج با فضل و کرامت، برخورد با یک رئیس سخت گیر، کارکنان دشوار، مدیریت بالا و پایین و جانبی، مربیگری، سرپرست به عنوان یک مربی است".

خانم استین همچنین میزبان آموزش های مشارکتی و کارگاه های تعاملی در محیط های شرکتی می باشد تا به کارکنان و رهبران شرکت ها کمک کنند موانع روحی، عاطفی و اجتماعی را برای بهره وری مطلوب، کارایی و شادی در محل کار را برطرف کنند. به غیر از کار در شرکت های آموزشی، او همچنین سخنرانیهایی را برای محلهای کاری و جوامع در موضوعات بهداشت روانی و عاطفی، و همچنین مشاوره رفتاری و یا شیوه زندگی ارائه می کند. او گفت "من نیز به عنوان یک مددکار اجتماعی فراخوانده می شوم که بیرون آمده و در مورد مسائل بهداشتی عاطفی آموزش بدهم. به عنوان مثال، شرکت آتنا ممکن است با من تماس بگیرد و بگوید: «آیا می توانید آموزش در محل کار درباره مدیریت استرس ارائه دهید؟» موضوعاتی که در طول این آموزشها پوشش می دهم، عبارتند از تعادل زندگی و کار، برخورد با والدین سالمند، هوش هیجانی و کار گروهی. او گفت: "این تمرین ها به طور کلی کمتر از آموزش های مشارکتی تعاملی هستند که من از نمایش درمانی استفاده می کنم." این آموزش ها معمولاً شامل ارائه پاورپوینت می شود که در آن من یک مسئله خاص را تعریف می کنم، تجربیات مردم در مورد این موضوع را مورد بحث قرار می دهم و راهبردهایی را برای مدیریت و مبارزه با این موضوع معرفی می کنم. "

### **مسئولیت های اداری**

بخش مهمی از راه اندازی فعالیت خصوصی خود به عنوان یک مددکار اجتماعی بالینی، اداره جنبه های اداری کسب و کار خود، از جمله ایجاد صورت حساب برای مددجویان و / یا بیمه، نگهداری سوابق مددجو، مدیریت اجاره کلینیک، پرداخت مالیات سه ماهه، اخذ بیمه مسئولیت حرفه ای، بازاریابی کسب و کار خود از طریق حضور آنلاین و حفظ جریان ارجاع ثابت و دیگر مسئولیت ها هستند.

خانم استورتز اشاره کرد، "به عنوان یک درمانگر در بخش خصوصی، شما فقط به مشکلات مردم کمک نمیکنید. شما همچنین یک کسب و کار کوچک را اداره می کنید، بنابراین شما باید در مورد محل خود، کلینیک، بازاریابی، بیمه خود فکر کنید. این فهرست همچنان ادامه می یابد. "خانم مگلیو همچنین مسئولیتهای متعددی را توصیف می کند که باید در هنگام راه اندازی یک روان درمانی خصوصی به عنوان یک مددکار اجتماعی میان آنها تعادل برقرار کرد. "هنگامی که یک فرد مددکاری اجتماعی خصوصی انجام می دهد، لازم است به خصوص در مورد رویه های اداری خاصی

که معمولا توسط مدیر اداری یا از طریق سازمان / سازمان بزرگتر که در آن مشغول به کار هستید انجام می شود، توجه خاصی ننماید، از قبیل اطمینان از کارکرد مناسب تشریفات اداری ایجاد شده و اداره می شوند، نمودارها به درستی ذخیره می شوند و اینکه شما در قوانین مختلف مانند قوانین حفظ حریم خصوصی و یا قوانین خاص ایالتی که در آن کار می کنید، به روز هستید. "

## **مشاوره برای مددکاران اجتماعی بالینی در مورد نحوه کار در مددکاری اجتماعی خصوصی**

کار در بخش خصوصی می تواند فوق العاده چالش برانگیز باشد، و نیازمند این است که مددکاران اجتماعی کار با مددجویان را مدیریت کنند، در حالی که همچنین خودشان را با راه اندازی کسب و کار خودشان به تنهایی درگیر کرده اند. مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی همچنین ممکن است مجبور باشند با یک جریان درآمد کمتر منظم یا قابل اعتماد رضایت دهند؛ چرا که به طور کامل بر روی جلسات مددجویان بستگی دارد. با این وجود، با داشتن سازمان مناسب، ایجاد مهارت های منظم، تلاش های استراتژیک برای به دست آوردن تخصص در زمینه های مورد علاقه خاص و بازاریابی مداوم / توسعه جامعه، مددکاران اجتماعی ممکن است بتوانند یک پایگاه مددجویان قوی ایجاد کنند و یک کسب و کار موفق و با ارزش را حفظ کنند.

مددکارانی که ما با آنها مصاحبه کردیم، برای دانشجویان مددکاری اجتماعی و مشاوران حرفه ای در مورد نحوه ساخت یک مددکاری خصوصی پایدار توصیه های را ارائه کرده اند که در موارد زیر خلاصه شده است:

### **بطور راهبردی متخصص شوید**

تعدادی از مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی که ما با آنها مصاحبه کردیم، قدرت توسعه یک جایگاه را توضیح داده اند، یعنی تبدیل شدن به یک متخصص برای کمک به مددجویان بسیار خاص و به همین ترتیب بازاریابی برای خود. امی بیلیو، مددکار اجتماعی بالینی، که در مددکاری خصوصی بالینی اش در درجه اول به کودکان و خانواده ها خدمت می کند، به مددکاران اجتماعی که قصد دارند در بخش خصوصی مشغول شوند توصیه می کند تا حسی

از افرادی ایجاد کنند که موثرتر با آنها کار می کنند و به طور فعال به دنبال تجربه های حرفه ای با این جمعیت برای ایجاد تخصص باشند. وی گفت: "هنگامی که در حرفه خود چندین سال تجربه دارید، من فکر می کنم که این عاقلانه باشد تا تخصص پیدا کنید و تمرکز خود را بر روی جمعیت مناسب قرار دهید." این کار باعث تمرکز در کار شما می شود و کمک می کند شما به عنوان متخصص واقعی در آن موضوع معرفی شوید. "با این حال، ساختن این تخصص، زمان زیادی را می طلبد، و خانم بیلینو همچنین دانشجویان مددکاری اجتماعی را تشویق می کند تا کار خود را با ذهن باز آغاز کنند. او گفت: "کار با یک لنز وسیع در بخش اولیه زندگی حرفه ای تان به شما کمک خواهد کرد که حوزه ای را پیدا کنید که در آن می توانید بیشترین تاثیر را به دست آورید در حالیکه تجربه کسب می کنید."

همچنین برای مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی، تخصص پیدا کردن در شیوه های خاص ممکن است کمک کننده باشد، انجام این کار ممکن است به آنها کمک کند مددجویانی را بدست بیاورید که دیگر روشها برای آنها موثر نیست. به عنوان مثال، تخصص خانم مگلیو در روان درمانی با اسب سواری، مددجویانی را بسوی او جذب کرده است که به اندازه کافی قادر به رسیدگی به مسائل خود را در شرایط سنتی مطب نبودند. خانم مگلیو گفت: "سایر درمانگران با من تماس خواهند گرفت زیرا ممکن است با یک مددجوی خاص گیر بیافتند و آنها می خواهند ببینند که آیا EAP گزینه خوبی برای آنها خواهد بود." درمانگر هم یا با ما همراه خواهد بود در میدان سوارکاری و یا برای پیگیری تلفنی در تماس است. "

**سازمان یافته باقی بمانید (و در صورت نیاز کمک استخدام کنید)**

مصاحبه شوندهگان ما به شدت توصیه می کنند که مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی سازمان یافته باشند. خانم مگلیو برخی از وظایف اداری معمول را که مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی باید انجام دهند، مشخص کرده است. "اگر شما بیمه را قبول می کنید، باید در مورد روش های صورتحساب به روز شوید و بدانید که چگونه می توانید ادعاهای خود را به شرکت های بیمه ارائه دهید و مطمئن شوید که زمان برای پیگیری این ادعاها را فراهم

می کنید تا به شما پرداخت شود، شما باید یک روش حسابداری برای پیگیری درآمد، هزینه های کسب و کار، مسافت پیموده شده، و غیره ایجاد کنید و یاد بگیرید چگونه مالیات های سه ماهانه را وارد کنید یا یک حسابدار را برای کمک استخدام کنید."

کمک گرفتن برای وظایف اداری نظیر توسعه اطلاعات بازاریابی، صورتحساب بیمه یا مدیریت امور مالی (به عنوان مثال مالیات، بودجه بندی و غیره) می تواند مفید باشد، به خصوص اگر اجازه می دهد تا فرد بیشتر به کار درمانی و ارتباط با مددجویان تمرکز کند. خانم استورتز گفت، "یکی از مهمترین چیزهایی که من آموخته ام این است که اگر شما نمی دانید چطور کاری را به خوبی انجام دهید، از کسی کمک بگیرید! پرداختن هزینه برای خدمات حرفه ای ارزشش را دارد، من شخصا به یک طراح وب سایت و یک متخصص بیمه متکی هستم. دانستن اینکه آنها از مسائل فنی تر مراقبت می کنند، مقدار زیادی از استرس را از بین می برد. [...] من همچنین می گویم مهم است همانطور که کار خود را شکل می دهید در اس امور قرار بگیرید. به عنوان مثال، روش هایی برای منظم و سازمان یافته باقی ماندن پیدا کنید. من از یک سرویس برنامه ریزی قرار ملاقات آنلاین استفاده می کنم که یادآورهای خودکار را به مددجویانم می فرستد."

### **به طور مداوم کار خود را به بازار عرضه کنید**

خانم مگلیو گفت که بازاریابی مداوم برای خدمات یک فرد مهم است، او توصیه می کند که مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی، کسب و کار خود را از طریق راه های متعدد تبلیغ کنند. وی گفت: «مددجویان را از طریق تبلیغ مستقیم (تبلیغ زبانی)، وب سایت، تبلیغات در سایت [psychologytoday.com](http://psychologytoday.com) و رفتن به رویدادهای شبکه های حرفه ای پیدا می کنم. یک وب سایت حرفه ای، اطلاع رسانی و کارت های کسب و کار برای رشد یک مددکاری خصوصی ضروری است.» ارتباط با همکاران، مددجویان بالقوه و متخصصان در جامعه که با مددجویان بالقوه ارتباط برقرار می کنند نیز مهم است. خانم مگلیو توضیح داد، "در آغاز مددکاری خصوصی ام، شخصا خودم را به افراد کلیدی در جامعه مانند پزشکان و مشاوران مدرسه معرفی کردم، زیرا آنها بسیاری از ارجاع های بهداشت روانی را انجام می دهند و می خواهم اطمینان حاصل کنم که آنها کارت ویزیت کسب و کار من را دارند، اکنون، من یک بار در سال کارت های ویزیت را به پزشکان، مشاوران راهنمایی و تیم های مطالعه کودک ارسال می کنم. از آنجایی

که من در مدارس کار میکردم، همچنین ارجاعاتی را از معلمان و مشاوران راهنمایی دریافت می‌کنم که قبلاً با آنها کار کرده ام. "

### **دنبال مربیان و فرصت های آموزشی باشید**

به دنبال هدایت مربیان بودن، هم در ابتدای کار مددکاری اجتماعی و هم زمانی که فرد تصمیم به راه اندازی یک مددکاری خصوصی دارد، می‌تواند فوق العاده مفید باشد. مشارکت در آموزش مداوم برای گسترش و تقویت مجموعه مهارت‌های فردی نیز اهمیت دارد. خانم پندر گرین گفت که او چگونه ادامه تحصیل داد و مربیانی را در زمینه ساختار سازمانی، رهبری شرکت و دینامیک محل کار پیدا کرد. او گفت، "در اوایل دوران حرفه ای ام در مورد نیاز به مهارت های خاص سخت به منظور عملکرد به عنوان یک رهبر موثر اطلاع نداشتم. تمام آنچه که من می‌خواستم انجام بدهم مددکاری اجتماعی بالینی بود و من کاملاً راحت بودم که این مهارت های کسب و کار را نمی‌فهمیدم و یا برای به دست آوردن این مهارت های تجاری تلاش نمی‌کردم. با این وجود، دانش خود را گسترش داده و مهارت های خود را با آموزش مداوم در خانواده، گروه و زوج درمانی، درمان کوتاه مدت، درمان بلند مدت، مربیگری، نظارت بالینی، مدیریت و کسب و کار یاد گرفتم. این همان چیزی است که سرپرستان [و مربیان] من آن را توصیه کرده اند، و از خردمندی آنها سپاسگزارم. «

مارشا استین، LCSW-C نیز توصیه می‌کند که دانشجویان و کارآموزان مددکاری اجتماعی به دنبال آموزش و گواهینامه اضافی در زمینه هایی باشند که مایلند در حرفه خصوصی خود تخصص پیدا کنند. او در توصیه هایی که برای دانشجویان مددکاران اجتماعی، علاقه مند به مشاوره های شرکتی داشت، گفت: "من آنها را تشویق می‌کنم که مدارک مربوطه را در بالاتر از درجه MSW خود بگیرند تا مدارک تحصیلی خود را در زمینه آموزش در محیط شرکتی و درک آنها از مفاهیم شرکت ها نشان دهند "

مددکاران اجتماعی که علاقه مند به شروع فعالیت خصوصی خود هستند نیز باید در مورد پروسه ها و مراحل ایجاد یک کسب و کار مستقل تا جای که می‌توانند یاد بگیرند. شروع کسب و کار می‌تواند یک تلاش رعب انگیز باشد، اما منابع زیادی در جامعه و آنلاین در دسترس است، که اغلب رایگان است. دونا مگلیو، LCSW به شدت توصیه می‌کند که مددکاران اجتماعی که تازه

فعالیت خصوصی خود را شروع کرده اند به دنبال سمینارها و کارگاه های آموزشی در جامعه خود باشند که برای صاحبان آینده ویا تازه کار کسب و کار جدید فراهم شده اند و منابع آنلاین معتبر برای اطلاعات مفید را جستجو کنند.

او توصیه کرد: "گذراندن یک کلاس تجارت و بازاریابی پایه ، چه در مدرسه، در اینترنت و چه در جامعه مطمئنا مفید خواهد بود، بسیار در جامعه وجود دارد و بسیاری از آن با هزینه کم یا حتی رایگان است . من در طول راه اندازی فعالیت خود با یک وکیل و یک حسابدار دیدار کردم تا اطمینان حاصل کنم که تمام پایگاه هایم را پوشش داده ام و هر دو یک ساعت مشاوره رایگان برای جلسه اول ارائه دادند. من همچنین در یک کلاس رایگان که در جامعه من برای صاحبان کسب و کارهای کوچک ارائه شده بود شرکت کردم که تمام مسائل در مورد چگونگی شروع یک کار را ارائه کرد. من فکر می کنم زمانی که افراد متوجه شوند که می خواهند فعالیت خصوصی انجام دهند و تجربه ای بالینی بالقوه برای این کار به دست آورند، منابع وجود دارند، شما فقط باید از آنها استفاده کنید. "

شبکه سازی با همکاران و سایر مددکاران اجتماعی در بخش خصوصی نیز می تواند بسیار مفید باشد برای مددکاران اجتماعی که مایل به کسب اطلاعات بیشتر در مورد مراحل شروع و حفظ یک فعالیت خصوصی هستند.

خانم مگلیو گفت، "من در ابتدا بسیار با همکارانم در فعالیت های خصوصی مشورت کردم تا بدانم که چگونه می توانم شماره EIN را بدست آورم، کسب و کارم را به صورت فدرال و محلی ثبت کنم و غیره ، یافتن مربی برای کمک به شما در تشریفات اداری مناسب، ثبت سوابق، و غیره ارزشمند است. چندین نفر به من کمک کردند تا کارم را شروع کنم و من هم به بسیاری از درمانگرهای جدید کمک کرده ام. "

خانم مگلیو همچنین توصیه می کند که مددکاران اجتماعی از کتاب های مربوط به شروع کسب و کار استفاده کنند و با منابع وب های معتبر و مربوطه مشورت کنند. او همچنین گفت: "من همچنین چندین کتاب در زمینه بازاریابی پایه برای صاحبان کسب و کارهای کوچک مطالعه کرده ام. " [همچنین] لینک خارجی دفتر کسب و کارهای کوچک آمریکا (SBA) ، محل خوبی برای شروع است و هر ایالتی دارای قسمت خاص خود است. در نیوجرسی، این مرکز

توسعه کسب و کار کوچک نامیده می شد و هر شهرستان دارای لینک بخش خارجی خود بود. "

## چرا مددکاران اجتماعی بالینی مجاز تصمیم می گیرند در بخش خصوصی کار کنند

با وجود چالش های شروع و مدیریت یک کسب و کار کوچک، متخصصان خصوصی که ما با آنها مصاحبه کردیم اشاره کردند که چگونه استقلال فعالیت خصوصی را بسیار عمیق می پندارند. دونا مگلیو، LCSW اشکالات و مزایای شروع کسب و کار خود را توضیح داد. او گفت: "یکی از اشکالات مسئله مالی بوده است؛ زیرا شما هرگز نمیدانید که چه مقدار در پایان هر هفته به دست می آورید، به دلیل آب و هوای غیرمنتظره یا لغو مدجو یا نبود مدجو." یکی دیگر از نقصها، جدایی بالقوه از همکاران است بسته به جایی که دفتر شما در آن واقع شده است، بنابراین مهم است برای در ارتباط بودن از طریق رویدادهای شبکه ای یا نظارت همکار تلاش کنید. با این حال برای او، این اشکالات ارزش استقلالی را که فعالیت خصوصی به او میدهد را دارد. او ادامه داد، "برای من، مزایای استفاده از فعالیت خصوصی خودم به من انعطاف پذیری برای تنظیم ساعت و هزینه ام را می دهد، روشهایی را مانند EAP ارائه می کند، که ممکن است در غیر این صورت امکان پذیر نباشد، و می توانم در مورد انتخاب مدجویانی که بیشتر احساس می کنم مناسب هستند آزاد باشم، همچنین آن فرصتی برای فراتر رفتن از جلسات مستقیم مدجویان را با ارائه کارگاه ها، ارائه سخنرانی ها، نوشتن مقالات و سخنرانی به عنوان مهمان در کلاس های تحصیلات تکمیلی فراهم می کند."

خانم استین گفت که چگونه در بخش خصوصی بودن، به او اجازه داد تا تمرکز بیشتر بر روی مددکاری اجتماعی بالینی که او لذت می برد داشته باشد. او گفت، "بودن در بخش خصوصی فوق العاده است. تو رئیس خودت هستی. وقت خودت را با مسائل بوروکراتیک تلف نمی کنی، بنابراین شما فقط مددکاری اجتماعی بالینی را انجام می دهید، ". با این حال، او همچنین توصیه کرد که مددکاران اجتماعی از چالش های بالقوه فعالیت خصوصی، از قبیل انزوا و احتمال احساس غرق شدن در وظایف و کارهای مختلف که باید در هنگام راه اندازی یک کار مستقل انجام شود، آگاه باشند.



برای رفع این چالش ها و سایر مشکلات، خانم استین توصیه می کند که مددکاران اجتماعی در جامعه فعال باشند (هم با شبکه سازی با همکاران و متخصصان و مشارکت با اعضای جامعه از طریق کارگاه ها و گفتگوها) و به طور مداوم با خودشان بررسی کنند تا اطمینان حاصل کنند که از کار مستقل خود لذت می برند. او همچنین به متخصصان خصوصی توصیه می کند تا به طور مداوم به دنبال راه هایی برای بهبود عمل و رضایت شغلی خود باشند. او گفت "از لحاظ مدیریت چالش های موجود در بخش خصوصی، من توصیه می کنم که مددکاران اجتماعی در گروه های نظارت همکار خود شرکت کنند. شبکه سازی با سایر درمانگران بسیار مهم است. شما باید مطمئن شوید که با سایر متخصصان درمانگر و مددکاران اجتماعی، هم در گروه های نظارتی و هم خارج از آن، ارتباط برقرار کنید. بازاریابی خودتان را مدیریت کنید و مطمئن شوید که خودتان را منزوی نمی کنید. نقاط قوت خود را به عنوان درمانگر بدانید و نوع مددجویانی را که می توانید بهترین کمک را داشته باشید درک کنید. گذشته از چالش های تدارکاتی که در بخش خصوصی وجود دارد، من آن را شگفت انگیز می دانم، به ویژه اگر شما فردی خود انگیخته و مستقل باشید."

خانم استورتز بر اهمیت شناخت خود (یعنی انگیزه ها، قابلیت ها و محدودیت ها) تا حدی که ممکن است قبل از شروع به تلاش مستمر برای شروع کسب و کار خود تاکید کرد. او توصیه کرد، "اول، من فکر می کنم مهم است که بدانیم که چرا شما می خواهید در بخش خصوصی فعالیت کنید"، او همچنین توضیح داد که چگونه تصمیم به کار در بخش خصوصی اغلب راهی است که نیاز به برنامه ریزی پیشرفته و تکمیل چندین سال تجربه بالینی مرتبط با مددکاری اجتماعی دارد. او گفت، "[این] مهم است که محیط های مختلف را به عنوان یک درمانگر تجربه کنید، زیرا به شما ایده بهتری درباره نقاط قوت شما می دهد. حتی اگر در نهایت به فعالیت خصوصی بپیوندید، آن سال های اولیه در موقعیت های ابتدایی همواره کار شما را مطلع خواهد کرد."

به منظور ایجاد یک فعالیت خصوصی موفق، مددکاران اجتماعی به طور معمول نیاز به زمینه های گسترده و مناسب متنوع در مددکاری اجتماعی بالینی (و مددکاری اجتماعی کلان، بسته به تخصص های مورد نظر خود)، دانش قوی از روش های درمانی، مهارت های سازمانی، ذهنیت فعال، تابآوری و خودآگاهی دارند. با توسعه این و دیگر تجربیات حرفه ای و نقاط قوت، مددکاران اجتماعی می توانند یک حرفه ی چالش برانگیز، جذاب و تحقق بخش

بسازند که به آنها آزادی می دهد تا رویکرد شخصی خود را برای پشتیبانی و توانمند سازی مددجویان و جامعه بزرگتر ایجاد کنند.

متن انگلیسی این مطلب، در بخش انگلیسی سایت مددکاران اجتماعی ایرانیان موجود است.

**Refrence: Online MSW Program**

**Author: Kaitlin Louie**

ترجمه: فاطمه محمدی

[www.iraniansocialworkers.ir](http://www.iraniansocialworkers.ir)