

# آشنایی با حرفه مددکاری اجتماعی

(بخش دوم)

ترجمه و گردآوری: فاطمه محمدی\_مددکار اجتماعی

[www.iraniansocialworkers.ir](http://www.iraniansocialworkers.ir)

## آیا مددکاری اجتماعی برای شما مناسب است؟

مددکاری اجتماعی یک حرفه فوق العاده است، اما برای همه اینگونه نیست. بخشی از فرآیند خود ارزیابی که در زیر بحث شده است، تعیین می کند که آیا شما ارزش ها، اخلاق، ویژگی ها، دانش و مهارت های عملی لازم را برای یک حرفه ی موفق در مددکاری اجتماعی دارید. برای شروع، گرفتن مدرک مددکاری اجتماعی، پایه ای از دانش و شیوه کار را برای شما فراهم خواهد کرد.

مددکاری اجتماعی یک رشته طاقت فرسا، اما بسیار ارزشمند برای کسانی است که مایل به پذیرش درخواست برای بازگرداندن، حفظ و تقویت عملکرد اجتماعی افراد، خانواده ها، گروه ها و جوامع دارای زمینه های فرهنگی و اقتصادی متنوع، هستند.

در ارزیابی شایستگی و علاقه تان به مددکاری اجتماعی، سوالات و موضوعات کلی زیر را در نظر بگیرید (مورالس، شيفر و اسکات، ۲۰۰۶):

■ **تعهد به بشریت:** آیا در مورد تغییر اجتماعی و عدالت اجتماعی پرشور هستید؟ آیا در مورد مشکلات اجتماعی مانند فقر، نژادپرستی و نابرابری نگران هستید؟ آیا متعهد به کار با افراد با پس زمینه های گوناگون برای افزایش عملکرد اجتماعی آنها و در نتیجه کمک به بهبود بشریت به عنوان یک کل هستید؟ آیا تاب آور و متعهد به رشد تاب آوری در دیگران هستید؟ آیا با دیگران همدلی می کنید؟ آیا واقعا به

مردم اهمیت می دهید؟ آیا مایل به حمایت از آسیب پذیر ترین اعضای جامعه مان و اتصال آنها به منابع لازم برای زندگی بهتر هستید؟

■ **خود آگاهی:** آیا قادرید یا مایل به اذعان و بررسی تعصبات خود و همچنین دیگر مسائل شخصی مانع شونده هستید و نسبت به کار با افراد با پس زمینه های مختلف، ذهن خود را باز نگه می دارید؟

■ **پایبندی به اخلاق و ارزش های حرفه ای:** آیا مایل به پیوستن به اصول اخلاقی انجمن ملی مددکاران اجتماعی (NASW) و نشان دادن تعهد به این ارزش ها و اخلاق در کار با افراد، خانواده ها، گروه ها، سازمان ها و جوامع با پس زمینه های متنوع هستید؟ آیا دارای ویژگی های حرفه ایی بودن، قضاوت نکردن و پذیرش دیگران هستید یا مایلید این ویژگی ها را توسعه دهید؟ آیا به ارزش و حرمت هر انسانی اعتقاد دارید؟ آیا مایل به دست به گریبان شدن با معضلات اخلاقی و رفع آنها هستید؟

■ **تعهد به تنوع در تمام اشکال آن:** آیا تفاوت ها و تنوع نژاد / قومیت، زمینه خانوادگی، وضعیت اقتصادی اجتماعی، گرایش جنسی، منشاء ملی، وضعیت مهاجرت، سن، طبقه، ناتوانی، جنسیت و مذهب را پذیرفته اید؟

■ **تعهد به رازداری:** آیا متعهد به رازداری می شوید و به حق دیگران برای داشتن حریم خصوصی احترام می گذارید؟ آیا متعهد به برقراری روابط اعتماد با دیگران هستید؟

■ **مهارت های بین فردی فراگیر:** آیا مایل به توسعه و بکارگیری مهارت های حل مسئله و تصمیم گیری هستید؟ آیا مایل به تصمیم گیری های سخت و پیروی از آنها هستید؟ آیا مهارت های رهبری فراگیر، شبکه سازی و

کار گروهی را دارید یا مایل به ایجاد آنها هستید که برای مددکاری اجتماعی کارآمد لازم است؟

■ **مهارت های تحلیلی و ارتباطی عالی:** آیا مایل به ایجاد مهارت های تحلیلی، سازمانی و ارتباطی عالی برای استفاده در کار خود با افراد، خانواده ها، گروه ها، سازمان ها و جوامع هستید؟ آیا مایل به ایجاد مهارت های قوی گوش دادن و مصاحبه و همچنین مهارت های دیگر مانند رویارویی، پشتیبانی، تنظیم محدودیت ها و خود افشاگری هستید؟ آیا مهارتهای حل مسئله قوی دارید؟

■ **انعطاف پذیری و تعادل:** آیا مایل به کار در ساعت های غیر متعارف هستید و در عین حال قادر به حفظ تعادل سالم بین زندگی حرفه ای و شخصی خود باشید؟ آیا قادرید و یا مایل به انجام وظایف متعدد و در نظر گرفتن مسئولیت های عالی هستید؟

■ **یادگیری مادام العمر:** آیا متعهد به تعامل در یادگیری مادام العمر، به روز نگه داشتن خود با ادبیات فعلی، ارزیابی عمل خود و کمک به دانش این حرفه هستید؟ آیا مایل به پذیرش انتقاد و استفاده از آن برای بهبود خود و پیشرفت حرفه ای مستمر هستید؟

## مزایای یک حرفه در مددکاری اجتماعی

مزایای بسیاری برای یک حرفه در مددکاری اجتماعی، که در سطوح مختلف، به صورت انفرادی و جمعی منعکس می شوند، وجود دارد. چندین مزیت عمده در متن بعدی برجسته شده است. به عنوان مثال، یکی از بزرگترین مزایای یک حرفه در مددکاری اجتماعی، گستردگی این زمینه از لحاظ مسیرهای شغلی و فرصت ها است. در سال ۲۰۰۶، وال استریت ژورنال، مددکاری اجتماعی را به

عنوان یکی از هشت بهترین حرفه معرفی کرد (وال استریت ژورنال، ۲۰۰۶). مددکاران اجتماعی در زمینه های مختلفی از جمله هم مراکز خصوصی و هم عمومی مانند مدارس، مراکز اصلاح و تربیت، مراقبت های بهداشتی و سیستم های رفاهی کودکان، خدمات اجتماعی و مراکز بهداشت روانی در میان افراد، خانواده ها، گروه ها و جوامع خدمات ارائه می دهند.

علاوه بر این، حرفه مددکاری اجتماعی از لحاظ تاریخی به عنوان وسیله ای برای تقویت و حفظ زندگی بهتر، سیستم های کارا و جوامع شکوفا شده خدمت کرده است. اساسا در این حرفه و در میان متخصصان آن، حس عدالت اجتماعی، برابر بودن و انصاف، و ایجاد ظرفیت انسانی و جوامع بیشتر است. بر خلاف سایر حرفه ها، مددکاری اجتماعی فرصت های بی پایانی را برای حمایت از تغییر اجتماعی و ایجاد ظرفیت های فردی، خانوادگی و اجتماعی فراهم می کند.

علاوه بر این، یک حرفه در مددکاری اجتماعی فرصت های رشد شخصی و حرفه ای را فراهم می کند؛ کار در جامعه مددکاران اجتماعی متعهد و برجسته؛ لذت بردن از کمک به دیگران؛ یادگیری مادام العمر، از جمله یادگیری فکر کردن انتقادی به رفتار انسانی و مشکلات اجتماعی پیچیده؛ استفاده از خلاقیت در کار و ساختن روابط ارزشمند با مددجویان و متخصصان دیگر با پس زمینه های متنوع؛ و پیشرفت حرفه ای، از جمله نظارت و موقعیت های سطح مدیریت. یک حرفه در مددکاری اجتماعی فرصتی است برای شرکت در کاری مهم و معنی دار که همواره هیجان انگیز، جالب، چالش برانگیز است و هرگز خسته کننده نمی شود!

**چالش های یک حرفه در مددکاری اجتماعی**

حرفه های مددکاری اجتماعی نیز مانند سایر حرفه ها سهمی از چالش ها را دارند. در واقع، ویژگی هایی که مزایای مددکاری اجتماعی را منعکس می کنند، می تواند بزرگترین چالش های آن باشند. به عنوان مثال، همین ماهیت کار و تعامل با انسانها و سیستم های چندگانه می تواند شغلی در این حرفه را به چالش بکشد. چه یک مددکار اجتماعی با افراد، خانواده ها، گروه ها یا جوامع همکاری کند کمک به افرادی که مشکلات روانی، بهداشتی، اجتماعی یا مالی پیچیده و بخرنج دارند، بخشی از روز اوست. این سرمایه گذاری در کمک به مردم، در عین حال سر و کار داشتن با سیستمی که در آن کار می کنند، می تواند از لحاظ احساسی تحلیل برنده باشد و گاهی منجر به ناامیدی از خود و / یا از مددجویان شود. ماهیت استرس زای این شغل بر اهمیت مطلق مراقبت از خود و زندگی شخصی و حرفه ای متعادل تأکید دارد. به همین ترتیب، کار با افرادی که دچار مشکل یا ناپایداری هستند، همچنین به ایمنی بعنوان یک مسئله حیاتی اشاره دارد که باید به طور جدی مورد توجه قرار گیرد. سر و کار داشتن با مشکلات اخلاقی مرتبط با کمک به افراد نیز ممکن است بویژه دشوار باشد.

علاوه بر این، طبیعت همیشه در حال تغییر مددکاری اجتماعی نیازمند آن است که یک مددکار اجتماعی بتواند با ادبیات موجود در رابطه با دانش، مهارت ها، سیاست ها و برنامه های حاضر به روز باشد تا بتواند موثر باشد. این نیاز به زمان و تلاش بیشتری در تحصیل، آموزش، و دیگر تلاش های توسعه حرفه ای دارد. با این حال، باید مراقب باشید که دچار **سندرم مددکار اجتماعی کامل** نشوید. هیچ مددکار اجتماعی کامل وجود ندارد - همه ما اشتباهاتی انجام می دهیم که از آنها یاد می گیریم که بهتر شویم. به همین ترتیب، هنگامی که یک مددکار اجتماعی مجبور است در

یک حوزه خاص تخصص داشته باشد، می تواند چالش برانگیز باشد، با دانستن اینکه مردم مشکلات همزمانی را تجربه می کنند.

همانند سایر حرفه های یاری دهنده مانند تدریس و پرستاری، مددکاری اجتماعی به حمایت از احترام به عنوان یک حرفه و عدالت در جبران خسارت ادامه می دهد. از آنجا که چنین تغییراتی گاهی آهسته است، ضروری است که صبور باشیم و همچنان به جلو حرکت کنیم.

### سوگند مددکاری اجتماعی

مددکاری اجتماعی حرفه ای است که بر مبنای آموزش حرفه ای، اعتباربخشی مدارس مددکاری اجتماعی، مجوز، اخلاق و صلاحیت ها ساخته شده است. این ترکیب به توسعه و آموزش مددکاران اجتماعی جدید و همچنین با تجربه و موثر کمک می کند. برای این منظور، مددکاران اجتماعی به قوانین اخلاقی NASW (انجمن ملی مددکاران اجتماعی ۱۹۹۹) و استانداردهای صلاحیت فرهنگی در کارهای مددکاری اجتماعی (انجمن ملی مددکاران اجتماعی، ۲۰۰۱) پایبند هستند، که این موارد به تعداد کمی از اسناد اصلی اشاره دارند که حرفه ی مددکاری اجتماعی را هدایت می کند.

اصول اخلاقی NASW ارزش های اصلی، اصول اخلاقی و استانداردهای اخلاقی را فراهم می کند که رفتار مددکاران اجتماعی را هدایت می کند. ارزش های اصلی که بر اساس آن حرفه ی مددکاری اجتماعی مبتنی است شامل خدمات، عدالت اجتماعی، عزت و ارزش فرد، اهمیت روابط انسانی، صداقت و صلاحیت است. از این ارزشهای اصلی، اصول اخلاقی حاصل می شوند که بیان می کنند که مددکاران اجتماعی به مردم کمک می کنند تا مشکلات

اجتماعی را حل کنند، بی عدالتی اجتماعی را مورد انتقاد قرار دهند، احترام به شأن ذاتی و ارزش فرد را تقویت کنند، مرکزیت روابط انسانی را به رسمیت بشناسند، رفتار قابل اعتماد داشته باشند و در حوزه های شایستگی خود عمل کنند و به توسعه مهارت های خود ادامه دهند. بر اساس این اخلاق و ارزش های اصلی، استانداردهایی وجود دارند که فعالیت های حرفه ای همه مددکاران اجتماعی را هدایت می کنند. این استانداردها تمام مسئولیت های اخلاقی مددکاران اجتماعی را در شرایط کار با مددجویان و همکاران، مسئولیت های اخلاقی حرفه ای و مسئولیت های اخلاقی نسبت به حرفه ی مددکاری اجتماعی و جامعه گسترده تر بیان می کند.

علاوه بر این، برای مواجهه با تغییرات مداوم جمعیت شناختی در ایالات متحده و تأکید بر مسئولیت اخلاقی مددکاران اجتماعی که بتوانند صلاحیت فرهنگی در خدمت به جمعیت های گوناگون را داشته باشند، NASS همچنین استانداردهای صلاحیت های فرهنگی در کار مددکاری اجتماعی را نیز صادر کرد. این استانداردها معنای صلاحیت فرهنگی در عمل مددکاری اجتماعی را تعریف می کنند و شاخص هایی برای دستیابی به چنین استانداردهای را از طریق تفسیر اخلاق و ارزش های مددکاران اجتماعی، خودآگاهی، دانش بین فرهنگی، مهارت های بین فرهنگی، روش های ارائه خدمات، توانمند سازی و حمایت، ارتقاء نیروی کار متنوع، آموزش حرفه ای، اهمیت تنوع زبانی و رهبری متقابل فرهنگی فراهم می کنند.

## **یک دعوت برای شما**

از آنجا که زندگی پیچیده و بگرنج و در عین حال با ارزش است، همیشه نیاز به مددکاران اجتماعی متعهد و

کارآمد وجود دارد. مددکاران اجتماعی به اندازه افراد، خانواده ها و جوامع با توجه به موقعیت های اجتماعی مختلف، مورد نیاز هستند. به گفته لینچ و ورنون (۲۰۰۱):

شما به یک مددکار اجتماعی نیاز دارید. . . . هنگامی که خیلی زود به دنیا آمدید؛ هنگامی که نمی توانید کسی را پیدا کنید که با او بازی کنید؛ هنگامی که در خانه تنها گذاشته می شوید؛ هنگامی که از نوزاد جدید نفرت دارید؛ وقتی فکر نمی کنید معلم شما را دوست دارد؛ هنگامی که مورد آزار و اذیت قرار می گیرید؛ زمانی که نمی خواهید مامان و بابا طلاق بگیرند؛ هنگامی که برادر بزرگ خود را از دست می دهید؛ وقتی نحوه لمس همسایه ایی را دوست ندارید؛ وقتی در مدرسه دعوا می کنید، وقتی تیمی درست نمی کنید؛ هنگامی که بهترین دوست شما نقل مکان می کند؛ زمانی که نمرات ضعیفی می گیرید؛ هنگامی که همیشه با خواهر و برادران دعوا می کنید؛ هنگامی که دوستانتان به شما فشار می آورند که بهتر شوید؛ هنگامی که نمی توانید خود را با نقل مکان تطبیق دهید؛ وقتی نمی توانید با والدین خود صحبت کنید؛ وقتی می خواهید مدرسه را رها کنید؛ وقتی دوستانتان دیگر دوستان نداشته باشند؛ وقتی این کودک را نمیخواهید؛ وقتی احساس میکنید فرار کنید؛ وقتی دوست شما اور دوز می کند؛ هنگامی که فکر می کنید شما تنها کسی هستید که چاق هستید؛ زمانی که نمی توانید کسی را پیدا کنید که به زبان شما صحبت کند؛ هنگامی که نمی توانید تجاوز را فراموش کنید؛ هنگامی که نمی توانید در مورد حرفه ای تصمیم گیری کنید؛ هنگامی که خانواده تان شما را مجبور به ازدواج می کنند؛ هنگامی که رئیس تان سعی دارد از شما سوء استفاده کند؛ هنگامی که نمی توانید به یک بودجه پایبند باشید؛ وقتی می خواهید کسی را به



فرزندی قبول کنید؛ هنگامی که نمی دانید که آیا بیش از حد نوشیدنی مصرف می کنید؛ زمانی که فکر می کنید فرزندان را نادیده می گیرید؛ هنگامی که از شما به خاطر کسی که هستید نفرت دارند؛ هنگامی که کودک خود را از دست می دهید؛ وقتی جامعه شما دارای مشکلات بانندی است؛ زمانی که بچه های شما می خواهند با همسر سابقتان زندگی کنند؛ زمانی که شریک زندگیتان صادق نیست؛ وقتی میخواهید پدر و مادرتان که شما را به دنیا آورده اند را ملاقات کنید؛ وقتی فرزند معلول شما به دوست نیاز دارد؛ هنگامی که فرزند خوانده ی شما از شما نفرت دارد؛ وقتی مادرتان با شما حرف نمی زند؛ هنگامی که دوباره نمی توانید نقل مکان را تحمل کنید؛ هنگامی که همسر شما می خواهد طلاق بگیرد؛ هنگامی که می خواهید سرپرستی کسی را به عهده بگیرید؛ هنگامی که مقامات شهر شما پاسخگو نیستند؛ هنگامی که بهترین دوست شما حملات هراس دارد؛ وقتی در اتاق پسر خود مواد مخدر پیدا می کنید؛ هنگامی که کار شما حذف می شود؛ هنگامی که مادر شوهرتان می خواهد با شما زندگی کند؛ زمانی که محله شما به یک مرکز اجتماعات نیاز دارد؛ هنگامی که متوجه می شوید که هیچ شادی در زندگی شما وجود ندارد؛ هنگامی که تصادفاتان حرفه اتان را از بین می برد؛ هنگامی که از یک خانواده پناهنده حمایت می کنید؛ زمانی که قانونگذاران شما قانون بدی را تصویب می کنند؛ هنگامی که برادر شما در مراقبت از پدرتان به شما کمک نمی کند؛ هنگامی که شریک زندگیتان یک بحران میانسالی را تجربه می کند؛ هنگامی که تحت تأثیر یائسگی قرار می گیرید؛ هنگامی که از والدین و کودکان مراقبت می کنید؛ وقتی میخواهید شغلتان را تغییر دهید؛ هنگامی که خانه خود را در آتش سوزی از دست می دهید؛ زمانی که همیشه عصبانی هستید؛ هنگامی که لانه تان واقعا خالی می شود؛ زمانی که شریک زندگی شما اصرار دارد که

بازنشسته شوید؛ هنگامی که نمی توانید از مراقبت های جایگزین برخوردار شوید؛ هنگامی که نمی توانید شغلی پیدا کنید و شصت سالتان است؛ هنگامی که بچه هایتان تقاضا می کنند که با آنها زندگی کنید؛ هنگامی که دختر شما به طور ناگهانی می میرد؛ هنگامی که از تنها زندگی کردن می ترسید؛ هنگامی که دیگر نمی توانید رانندگی کنید؛ هنگامی که فرزندانان تصمیمات پزشکیتان را نادیده می گیرند؛ هنگامی که چک بازنشستگی شما جوابگوی صورتحسابتان نیست؛ هنگامی که متوجه می شوید که یک بیماری لاعلاج دارید؛ هنگامی که به یک خانه سالمندان نیاز دارید.

اگر برای یک زندگی حرفه ای فوق العاده و چالش برانگیز آماده هستید، از شما دعوت می کنیم یک حرفه را در مددکاری اجتماعی در نظر بگیرید. برای اکثر ما مددکاری اجتماعی شور و هیجان است و هرگز به عقب نگاه نکرده ایم!

**Author: Jessica A. Ritter ,BSW ,MSSW ,PhD**

**ترجمه: فاطمه محمدی**

[www.iraniansocialworkers.ir](http://www.iraniansocialworkers.ir)