

## نقش مددکاران اجتماعی در بلایا

بحران، مصیبت، فاجعه، سانحه و ... واژگانی هستند که در ادبیات امداد و نجات معمولاً به جای یکدیگر به کار می‌روند. بلایا انواع مختلفی دارند که عبارتند از: بلایای طبیعی (زمین لرزه، سیل، گردباد، آتشفشان و ...)، بحران‌های تکنولوژیکی (ساخته دست بشر) و بحران‌های سیاسی (جنگ و ...).

با توجه به اینکه کشور ایران با سوانح و بلایای طبیعی و غیر طبیعی بسیاری روبروست و هر از گاهی با زلزله‌ها و سوانح مختلف مواجه می‌شود و جان‌کثیری از شهروندان را می‌گیرد و خسارات جبران‌ناپذیری به بار می‌آورد، پرداختن به مبحث بلایا و نقش مددکاران اجتماعی به عنوان پیشگامان توسعه اجتماعی حائز اهمیت است.

نقش مددکاران اجتماعی در سوانح و بلایا، موضوعی پیچیده و همراه با بحث‌های متعدد است. بسیاری عقیده دارند که مددکاران اجتماعی باید به کار امدادی بپردازند، از جمله توانمندی-هایشان را برای هماهنگ‌سازی محیط آشفته و پریشان به کار گیرند. برخی دیگر بر اهمیت نقش مددکاران اجتماعی در کار کردن با فشارهای روانی ناشی از ضربه و خدمات بازگویی تأکید دارند.

چنانچه اشاره شد بنا به اهمیت موضوع بلایا و بحران‌ها (طبیعی و غیر طبیعی) و ضرورت توجه بر کاهش و کنترل آسیب‌ها و خسارات جانی و مالی، و نیز پس از وقوع زلزله آبان ماه ۱۳۹۶ در غرب کشور که بسیاری از هموطنانمان را با شوکی عظیم و آسیب‌هایی همچون سوگ عزیزان، تخریب منازل، از دست دادن شغل، فقر و ... مواجه ساخت؛ وبسایت مددکاران اجتماعی ایرانیان طی حرکتی رسانه‌ای اقدام به انتشار مقالات مددکاران اجتماعی پیرامون «نقش مددکاران اجتماعی در بلایا» پرداخت.

مقالات منتشر شده حدود ۱۸ مقاله بود که پس از مطالعه و بازخوانی آن، با استفاده از روش تحلیل محتوای کیفی گرینه‌ایم و لاندمن (۲۰۰۴) تحلیل شدند.

یافته‌های مطالعه حاکی از این بود که مددکاران اجتماعی با استفاده از «مدیریت جامع نگر در بلایا» قادرند نقش‌های مختلف و متنوعی را در مدیریت و کاهش آسیب‌های وارده بر شهروندان ایفا نمایند



<ul style="list-style-type: none"> <li>• بررسی فرصت ها و چالش ها</li> <li>• ارزیابی روانشناختی افراد متخصص و حمایت در فرسودگی ناشی از کار</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• پیگیری و اطمینان از عملکرد در بحران</li> <li>• ارائه گزارش و مستندسازی</li> <li>• بررسی سالیانه</li> <li>• انجام پژوهش های طولی</li> <li>• ثبت تجارب زیسته آسیب دیدگان</li> <li>• بهره گیری از دانش و تجارب کسب شده در بلاهای احتمالی در آینده</li> </ul>	<p style="text-align: center;">-ارزیابی عملکردها و تصمیم گیری</p>	<p style="text-align: center;">مدیریت پس از بحران</p>

**حسن ختام حرکت رسانه ای نقش فوریت های اجتماعی در بلایا**  
**تحلیل و گردآوری: کبری واعظی؛ کارشناس ارشد مددکاری اجتماعی**  
**انتشار یافته در مجموعه رسانه های مددکاری اجتماعی ایرانیان**

[www.iraniansocialworkers.ir](http://www.iraniansocialworkers.ir)