

"نظریه های مددکاری اجتماعی"

محدودیت ها	مزایا	مفاهیم کلیدی	نظریه
<ul style="list-style-type: none"> <li>• در مورد دلیل اتفاقات یا راهنمایی در مورد چگونگی انجام تغییرات توضیح نمی دهد.</li> <li>• ممکن است تصویر بزرگتری از جزییات نشان دهد.</li> <li>• نگهداری ارزش ها و یکپارچه سازی بیش از حد تضادها - ممکن نیست به صراحت نا برابری را به چالش بکشد. چالش سیستم های سرکوب گر را تشویق نمیکنند .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تأکید روی تغییر محیط به جای افراد</li> <li>• تمرکز روی الگوها به جای علت و معلول -</li> <li>• به مددکار اجازه می دهد راه های مختلفی برای رسیدن به نتیجه مورد نظر داشته باشد</li> <li>• مددکار به عنوان بخشی از سیستم تغییر است نه صرفاً عامل تغییر مددکار میتواند در چند نقش مختلف فعالیت کند.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• افراد جدا از هم نیستند بلکه به عنوان بخشی از یک سیستم عمل میکنند.</li> <li>• سیستم ها میتوانند غیر رسمی باشند مانند خانواده یا دوستان، رسمی مانند باشگاه ها یا گروه های حمایتی، عمومی مانند مدارس یا بیمارستان ها</li> <li>• ممکن است مشکلات در اثر شکاف بین فرد و سیستم هایی که در آن است رخ دهد.</li> <li>• سیستم ها میتوانند برای حمایت از دریافت کنندگان خدمات جهت دستیابی به تغییر استفاده شوند.</li> </ul>	<p><b>نظریه سیستم ها</b> <b>System theory</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مانند مورد قبلی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تایید رابطه بین شخص و</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ژرمن و گیتمن - "مدل زندگی"</li> </ul>	<p><b>رویکرد اکولوژیک</b></p>

"نظریه های مددکاری اجتماعی"

	<p>محیط.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• در نظر گرفتن طیف وسیعی از منابع برای حمایت از مردم - هم منابع داخلی و خارجی.</li> </ul>	<p>(۱۹۹۶/۱۹۸۰) -</p> <p>مردم به یکدیگر و محیط شان وابسته هستند و هر کدام در طول زمان بر دیگران تاثیر می گذارند.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مردم دوره زندگی منحصر به فردشان را می گذرانند و ممکن است با عوامل استرس زا مواجه شوند بعضی از آنها ممکن است احساس کنند نمی توانند مقابله کنند.</li> <li>• افراد مکانیسم های مقابله با استرس را در منابع محیط بیرونی خود مثل شبکه های اجتماعی و منابع درونی به کار می گیرند.</li> </ul>	<p><b>Ecological approach</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• هنگامی که مسائل روانی درازمدت وجود دارد</li> <li>• زمانی که مراجع نخواهد در برنامه</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• روشن و ساده</li> <li>• زمان کوتاه</li> <li>• ممکن است به مردم کمک کند که بیشتر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• کار مختصر در محدوده زمانی مشخص</li> <li>• رویکرد همکاری بین درمانگر و</li> </ul>	<p><b>رویکرد متمرکز بر وظیفه</b></p> <p><b>Task centered approach</b></p>

"نظریه های مددکاری اجتماعی"

<p>شرکت کند (سیستم های غیردوطلبانه) (تقلیل گرایانه است) (ممکن است مشکلات مردم را ساده تر از آنچه آنان می بینند در نظر بگیرد) • بعضی از افراد ممکن است با مسائلی که با آنها روبرو هستند، بیش از حد غرق شوند، تا بتوانند انرژی لازم برای حل آنها را داشته باشند. • تفکیک قدرت و اقتدار میان مددکار و مراجع در آن بخوبی انجام نشده</p>	<p>متعهد شوند • به خوبی توسط تحقیق حمایت شده است. • استفاده کنندگان از خدمات برای کنترل زندگی خود حمایت شده اند. • می تواند مهارت های مقابله ای دریافت کنندگان خدمات را با مسایل روزمره در آینده ارایش دهد • رویکرد مبتنی بر توانایی که فرض می کند دریافت کنندگان خدمات می توانند بر مشکلات با پشتیبانی مناسب غلبه کنند.</p>	<p>دریافت کننده خدمت - بر اساس یک قرارداد. • کار سیستماتیک • شامل برخی از مبانی رفتاری، اما عمدتاً رویکرد شناختی است • اعتقاد به "برای آنچه که میخواهید انجام دهید اقدام کنید" • راهنمایی کردن فعالیت بر اساس اعتقادات خود و جهان • مناسب برای برای انگیزش خدمت گیرندگان در مدت زمان محدود و کوتاه مدت • مناسب برای مراجعانی که برای حل یک مشکل نتوانسته اند از راهکارهای قبلی که بارها آن را تکرار کرده اند به نتیجه برسند</p>	
---	--	---	--

"نظریه های مددکاری اجتماعی"

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ممکن است مسائل ساختاری قدرت و ستم را نادیده بگیرد</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ممکن است به افرادی که بحران های مداوم دارند، کمک نکند.</li> <li>• مسائل مربوط به فقر یا محرومیت اجتماعی را مطرح نمی کند.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• کمک به مردم برای مقابله با رویدادهای مهم یا مرحله گذر زندگی</li> <li>• می تواند نظریه های دیگر را شامل شود راه حل محور/ شناختی- رفتاری.</li> <li>• دارای محدودیت زمانی (کوتاه مدت) و وظیفه محور</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مداخله مختصر- مواجهه با مسایل ضروری به جای مشکلات بلند مدت</li> <li>• مبتنی بر روانشناسی و مدل های شناختی - رفتاری : معتقد است که حوادث و بحران ها می توانند به صورت جدی بر شیوه ای که مردم در مورد خود فکر و احساس می کنند تاثیرگذار باشد</li> <li>• فرض می کند ما در "حالت پایدار" زندگی می کنیم و قادر به مقابله با تغییر هستیم</li> <li>• بحران ها حالت ایستا را آشفته میکنند و مهارت های مقابله با</li> </ul>	<p><b>مداخله در بحران Crisis Intervention</b></p>

"نظریه های مددکاری اجتماعی"

		<p>خطر را ارتقا می دهد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• بحران را دوره ی تفکر یا رفتار نادرست می داند</li> <li>• بحران ها می توانند مسائل حل نشده را بازخوانی کنند اما فرصتی برای اصلاح عدم انطباق با ریدادهای گذشته را ارائه می دهند.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• رویکرد دستور دهنده</li> <li>• از فرضیه کمبود شروع می شود یعنی دریافت کننده خدمات چیزی ندارد.</li> <li>• به سطح بالایی از دانش و مهارت نیاز دارد.</li> <li>• تمرکز بر مسائل ارائه شده به جای</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعداد زیادی مطالعات تجربی برای پیشنهاد اثر بخشی ( اگرچه شواهد در مورد اثر بخشی مورد بحث قرار گرفته شده است)</li> <li>• می تواند برای حمایت کنندگان خدمات برای</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• به جای اینکه "درمان مبتنی بر بصیرت" باشد، از تکنیکهای رفتاری، نظریه یادگیری اجتماعی و نظریه شناختی استفاده می کند.</li> <li>• بر این فرض است که افکار، باورها، تصورات و نگرش ما بر رفتار ما تاثیر میگذارد و اگر آن ها تغییر کنند رفتار ما نیز تغییر</li> </ul>	<p><b>رویکرد شناختی رفتاری</b> <b>Cognitive-behavioural approach</b></p>

"نظریه های مددکاری اجتماعی"

<p>پرداختن به علل. در نظر نگرفتن عوامل اجتماعی اقتصادی</p>	<p>افزایش مهارت های حل مساله و مهارت های مقابله ای خود استفاده شود. موثر در مورد طیف گسترده ای از مسائل</p>	<p>خواهد کرد.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• صحبت با خود، تفکر غیر منطقی را تقویت میکند.</li> <li>• شامل شناسایی و اصلاح باورهای بدون سود و درمانگر به دریافت کننده خدمت، آموزش می دهد که اعتقاداتش را به چالش بکشد.</li> <li>• میتواند شامل تغییر رفتار با استفاده از یک سیستم پاداش باشد</li> <li>• استفاده از سیستم ABC فعال شدن رویداد-اعتقاد- نتیجه آلیس ۱۹۹۲ و گسترش به DEF اختلاف عقاید- جایگزینی عقاید با اعتقاد عقلانی مؤثر- توصیف احساساتی که نتیجه خواهد بود.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• عمدتا پیرامون رفتارهای</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• پذیرش تغییر باید از انگیزه درونی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فرم کاربردی CBT، که توسط Miller و Rollnick</li> </ul>	<p>مصاحبه انگیزشی Motivational Interviewing</p>

"نظریه های مددکاری اجتماعی"

<p>اعتیاد آور استفاده و پژوهش شده است.</p>	<p>به دست آید و نمی تواند بر مردم تحمیل شود.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• از افراد برای بررسی ابهام در برابر تغییرات پشتیبانی می کند.</li> </ul> <p>اینکه افراد ممکن است خطا کنند پذیرفته می شود اما این بخشی از روند یادگیری است.</p>	<p>1991)، (۲۰۰۲) تهیه شده است،</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• به عنوان «یک روش فرد محور رهنمودی برای ارتقاء انگیزه درونی جهت تغییر با کاوش و رفع تردید و دمدمی مزاجی» تعریف شده است.</li> <li>• درمانگر، رویکرد همدلی و غیر مقابله ای اما مستقیم را اتخاذ می کند.</li> <li>• درمانگر به زبان مورد استفاده فرد آگاه است و در جستجوی زبان تغییر است.</li> <li>• درمانگر مطالب آموزشی / اطلاعاتی درباره موقعیتی که دریافت کننده خدمات در آن قرار دارد مثل اثر سیگار کشیدن، نوشیدن الکل، مصرف مواد مخدر و ... فراهم میکند.</li> </ul>	
--	--	---	--

"نظریه های مددکاری اجتماعی"

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• درمانگر، دریافت کننده خدمات را به تهیه لیستی از مزایا و هزینه های شیوه زندگی و جایگزین شیوه های زندگی تشویق می کند.</li> <li>• کاوش موانع رسیدن به هدف</li> <li>• •بازنویسی رویدادهای گذشته</li> <li>• تمرکز بیشتر روی جنبه های مثبت.</li> <li>• پشتیبانی از درک چرخه تغییر (Prochaska and DiClemente 1986)</li> <li>• پیش از تفکر، تفکر، تصمیم گیری، نگه داری، لغزش.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ممکن است برای افرادی که دچار مشکل در پاسخگویی به سوالات هستند مناسب نباشد</li> <li>• •نقد</li> <li>• فمینیستی از</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• همکاری درمانی با سطح گسترده ای از اقدامات</li> <li>• تاکید بر گوش دادن داستان دریافت کننده</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• رویکرد شناختی</li> <li>• تمرکز روی راه حل ها به جای مشکلات</li> <li>• از مرکز میوواکی برای درمان کوتاه ( مختصر)</li> <li>• نشات گرفته است</li> <li>• درمان پست مدرن</li> </ul>	<p><b>رویکرد راه حل محور</b> <b>Solution-Focussed Approach</b></p>



"نظریه های مددکاری اجتماعی"

<p>زبان که توسط مردان ساخته شده است، بنابراین زبان، منعکس کننده تجربه زنان نیست.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• در این رویکرد بدون درک مشکل می تواند مشکل اشتباه فهمیده شود.</li> <li>• ارائه راهکار بدون شناخت مشکل، سودی ندارد</li> <li>• ممکن است برای افرادی که در بحران هستند یا افرادی با اعتماد به نفس پایین که نمی پذیرند نقاط قوت و مهارتهایی دارند، مؤثر نباشد.</li> </ul>	<p>خدمات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• جستجوی راه حل هایی مطابق با زندگی دریافت کننده خدمات میتواند با رفتار ضد سرکوبگر و توانمند سازی مناسب باشد</li> <li>• حداقل نفوذ- رفتن مسیر ساده به سمت راه حل کاهش خطر وابستگی به درمانگر</li> <li>• رویکرد خوش بینانه که فرض میکند تغییر امکان پذیر است.</li> <li>• زمان محدود</li> </ul>	<p>بر اساس نظریه های زبان و معنا</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• از دانش دریافت کنندگان خدمات استفاده میکند.</li> <li>• از برجسته زدن اجتناب می کند-</li> <li>• تمرکز بر تفاوت و استثنائات</li> <li>• فرد، مشکل نیست.</li> <li>• ارزیابی براساس نقاط قوت و ضعف</li> <li>• صحبت کردن می تواند تجربه را بسازد</li> <li>• تمایز بین مشکلات و موقعیت ناراضی کننده- مشکلات را میشود حل کرد، با موقعیت های ناراضی کننده باید روبرو شد.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• نقش مددکار اجتماعی ممکن است اجازه کار مستقیم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• به افراد اجازه می دهد راه خود را در زمان خود</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بر اساس کار کار راجرز اصول همدلی،</li> </ul>	<p>رویکرد شخص محور Person Centred Approach</p>

"نظریه های مددکاری اجتماعی"

<p>را ندهد. برای واقعی که نیازمند مداخله کوتاه مدت هست مناسب نیست</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اگر دریافت کننده خدمت انگیزه برای تعامل نداشته باشد به کار گیری مشکل است.</li> <li>• تمرکز بر تغییر فرد به جای عوامل اجتماعی، گرچه به افراد اجازه می دهد اهداف خود را بیان کنند که ممکن است دستور کار جامعه نباشد</li> </ul>	<p>پیدا کنند. تمام اشکال تجربه ارزشمند است.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• در برابر عیب جویی مردم مقاومت می کند.</li> <li>• تاکید بر ایجاد یک رابطه کارآمد و معقول با دریافت کننده خدمات</li> <li>• قابلیت اجرا میان گروه های دریافت کننده خدمات به صورت گسترده تایید شأن و ارزش همه مردم</li> </ul>	<p>همبستگی و توجه مثبت نامشروط لازمه رابطه یاری دهنده است.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• روش غیر مستقیم</li> <li>• بر این اصل استوار است که هرکس ظرفیت برای توسعه و رشد دارد.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تمرکز روی یک مدل پزشکی آسیب شناسی فردی. میل به چشم پوشی از مسائل قدرت و ستم</li> <li>• تمایل به</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• می تواند به حل مشکلات عاطفی تکراری کمک کند.</li> <li>• روش درک رفتار به ظاهر غیر منطقی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بر اساس این ایده که افراد دنیای درونی و واقعیت های بیرونی دارند.</li> <li>• حوادث خاصی از رویدادهای گذشته که ماسعی در</li> </ul>	<p><b>مدل روانشناختی Psychosocial Model</b></p>

"نظریه های مددکاری اجتماعی"

<p>تمرکز بر علت و تاثیرات • میتواند به برچسب زدن به دریافت کنندگان خدمات شود و باعث نامیده شدن آنان با اسامی نظیر ناکافی، خود شیفته، مقاوم شود • می تواند منجر احساس شرم در قربانی شود • ممکن است از لحاظ فرهنگی مناسب نباشد - بر مبنای ارزیابی خود رشد و خودآگاهی که هنجارهای مشترک در همه فرهنگ ها نیست</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• برجسته کردن خود آگاهی</li> <li>• بشدت تحت تاثیر پذیرش مناسب و شنیده شدن از سوی مددکار است</li> <li>• مردم می توانند به وسیله آگاهی از آنچه در خودشان و بین دیگران و جهان اطرافشان جریان دارد توانمند شوند.</li> </ul>	<p>جلوگیری از آن داشته ایم، به ما یادآوری می شود.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• رویدادها می توانند اهمیت عاطفی بیشتری در بر داشته باشند.</li> <li>• افراد در یک سری از مراحل رشد میکنند و رشد شخصیت ناقص در کودکی میتواند روی پاسخ های بعدی ما در زندگی اثر بگذارد</li> <li>• ترسیم نظریه شخصیت-نهاد، خود و فراخود و نشان دادن مکانیسم های دفاعی.</li> <li>• مکانیسم های دفاعی را که ما برای محافظت از خودمان به کار می بریم مطرح می کند.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• می تواند نفوذ حرفه پزشکی را</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مشاهده شدن افراد به عنوان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مدل مورد استفاده در خدمات بهداشت روانی که بر</li> </ul>	<p><b>مدل ریکاوری</b> <b>Recovery Model</b></p>

"نظریه های مددکاری اجتماعی"

<p>به چالش بکشد و بنابراین مورد پذیرش برای اجرای برخی سرویس های سلامت روانی نیست.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• در حال حاضر عمدتاً در خدمات سلامت روانی استفاده میشود اما قابلیت اجرای گسترده تری می تواند داشته باشد.</li> </ul>	<p>کارشناس در موقعیت خودشان</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• رویکرد مثبت که برای کنترل افراد روی گذشته تلاش میکند.</li> </ul>	<p>بهبودی تا بیماری تاکید دارد.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• درمان لزوماً به معنای "بدون نشانه" بودن نیست، بلکه برخورداری از احساس کنترل و هدف است</li> <li>• توسط یک برچسب یا تشخیص تعریف نشده است.</li> <li>• نقاط قوت فرد را می شناسد.</li> <li>• به امکانات آینده فرصت دهید تا به اشتغال یا تحصیل بازگردید.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مددکاران اجتماعی ممکن است این بحث را "طنز" یا "نقطه خاموش" ببینند و سعی کنند روایت شخص را قطع کنند</li> <li>• فرد یا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• می تواند به افراد کمک کند فشارهایی که با آنها مواجه هستند را درک کنند</li> <li>• قابل استفاده برای موقعیت های دارای ستم و تبعیض</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مددکار اجتماعی افراد را تشویق می کند که زندگی خود را با کلمات خود توصیف کنند.</li> <li>• مددکاران اجتماعی می توانند در کنترل داستان احساس شخص را حمایت کنند و توجه آنها را به امکان</li> </ul>	<p><b>رویکرد روایتی</b> <b>Narrative Approach</b></p>

"نظریه های مددکاری اجتماعی"

<p>خانواده اش ممکن است "راه حل" درخواست کنند و ارزش رویکرد را نبینند.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>می تواند به ساخت احساس تغییر مردم کمک کند و آنها را با موقعیت های جدید سازگار کند.</li> </ul>	<p>روایت داستان متفاوت در آینده جلب کنند.</p>
---	--	---

ترجمه و گردآوری: زهره زمانی؛ مددکار اجتماعی

انتشار یافته در مجموعه تخصصی مددکاری اجتماعی ایرانیان

[www.iraniansocialworkers.ir](http://www.iraniansocialworkers.ir)

Key References:

Coulshed, V; *Social Work Practice*; 2<sup>nd</sup> ed (1991) Macmillan, Basingstoke and London.

Lindsay, T (ed) ; *Social Work Intervention*; (2009) Learning Matters Ltd, Exeter.

Maclean, S and Harrison, R: *Social Work Theory*; (2008); Kirwan Maclean Associates, Rugeley.

Milner, J and O'Byrne; P: *Assessment in Social Work*; (1998) Macmillan; London and Basingstoke.

Payne, M; *Modern Social Work Theory*; 3<sup>rd</sup> ed (2005) Palgrave Macmillan, Basingstoke & New York.

Trevithick, P; *Social Work Skills, A Practice Handbook*; 1<sup>st</sup> ed (2000) OU Press, Buckingham & Philadelphia