

## نتایج مباحثه گروهی شماره ( ۱۹ ): وظایف مددکاران اجتماعی ایران در شرایط حوادث غیرمترقبه چیست و نحوه مداخلات اجتماعی مددکاران اجتماعی در شرایط وقوع حوادثی همچون حادثه تلخ پلاسکو به چه شکل می بایست باشد؟

مناطق وسیعی از کشور ما ایران بطور مستمر و یا هر از گاه مورد تهاجم انواع بلایا و مصایب طبیعی نظیر سیل، زلزله، رانش زمین، خشکسالی، آتش سوزی های مهیب و پدافند، و ... قرار دارد و سالیانه خسارات مالی و جانی و زیست محیطی فراوانی به ساکنان بومی و محلی و به تبع آن، به کل کشور تحمیل می شود. سازمان ها و گروه های مختلفی در جهت پیشگیری از این سوانح و بلایا، و یا در صورتی که اتفاق افتاد، در کاهش خسارت و تلفات و ساماندهی مردم آسیب دیده و بازسازی مناطق سانحه دیده درگیر هستند. حالا سوال اساسی این است که وظایف مددکاران اجتماعی ایران در شرایط حوادث غیرمترقبه چیست و نحوه مداخلات تخصصی آنان در شرایط حوادث و بلایا چگونه باید باشد برای رسیدن به پاسخ این پرسش؛ در فضای مجازی این سوال در جمع ۴۲۱ نفری از جامعه مددکاران اجتماعی ایران که شامل اساتید این رشته، دانشجویان مقاطع مختلف تحصیلی، مددکاران اجتماعی شاغل در ادارات و سازمانهای مختلف و سایر صاحب نظران مطرح شد. که اکثر مشارکت کنندگان به نقش و حضور فعال و موثر مددکاران اجتماعی در مدیریت حوادث و سوانح تاکید داشتند و برای حضور کمرنگ مددکاران اجتماعی در حوادث و سوانح در مقطع کنونی در جامعه ایران به عللی به شرح ذیل اشاره کردند:

- عدم تدوین پروتکل تخصصی مددکاری اجتماعی برای ارائه خدمات تخصصی مددکاری اجتماعی در سوانح و حوادث به افراد، گروهها و سازمانها،
- عدم وجود سرفصل های آموزشی تئوری و عملی و کارورزی لازم در حیطه حوادث و بلایا به دانشجویان مددکاری اجتماعی در دانشگاهها
- وجود منابع ناکافی آموزشی و تخصصی بومی جهت توانمند سازی مددکاران اجتماعی برای مداخلات تخصصی در حوادث و بلایا

که در نهایت این علل باعث می شود که جامعه مددکاران اجتماعی ایران از وجود مددکاران اجتماعی متخصص در حوزه بلایا و حوادث به اندازه کافی از نظر کمی و کیفی محروم باشد و همین مسئله باعث کمرنگ دیده شدن نقش و حضور مددکاران اجتماعی در حوادث و بلایا می شود. در پایان نتایج مباحثه گروهی با استفاده از روش تحلیل محتوای کیفی گرینهایم ولاندمن (۲۰۰۴) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. با تجزیه و تحلیل پاسخ ها کدهای اولیه استخراج گردید. این کدها در طی فرآیند تجزیه و تحلیل در دو گروه مفاهیم اصلی و مفاهیم فرعی به شرح ذیل قرار گرفتند. که در گروه مفاهیم اصلی

مشارکت کنندگان به مداخلات تخصصی مددکاران اجتماعی در سه مقطع زمانی (قبل از بروز حوادث و بلایا، حین بروز حوادث و بلایا، بعد از بروز حوادث و بلایا که گاهی ممکن است تا چندین سال بطول انجامد) اشاره کردند.

### جدول مفاهیم و زیر طبقات استخراج شده

مفاهیم اصلی	مفاهیم فرعی
مداخلات قبل از بروز حادثه	<p>- توانمندسازی افراد در خطر حوادث و بلایا با مهارت هایی مانند تاب آوری و..</p> <p>- آموزش شیوه صحیح رفتار و کنترل هیجانات در مواقع بروز حوادث به افراد</p> <p>- پیگیری توانمند سازی افراد در معرض حوادث و بلایا با مهارت های نظیر کمک های اولیه و... توسط سازمان هلال احمر</p> <p>- هشدار دادن به مسئولان و دست اندازکاران در مورد حوادث و بلایا و پیگیری مجددانه برای اتخاذ تدابیر لازم توسط سازمانها و ارگانها مرتبط</p> <p>- هشدار دادن به مردم در مورد بروز حوادث بسته به شرایط مناطق محل سکونت آنان</p> <p>- ترغیب افراد در خطر حوادث برای توانمندی در حیطه مورد نیاز</p> <p>- آشنا نمودن افراد با خدمات پیشگیرانه با هدف کاهش صدمات اقتصادی و اجتماعی در مواقع بروز حوادث مانند بیمه ها</p>
مداخلات حین بروز حادثه	<p>- تلاش برای دور شدن دواطلبانه افراد غیر متخصص و تماشاگران حادثه</p> <p>- دعوت افراد به آرامش و کمک به انسجام و نظم جمعی و مدیریت صحیح هیجانات</p> <p>- دریافت اطلاعات از ارگان ها و سازمان و جلب مشارکت مردم در زمینه های مورد نیاز مانند اهدا خون، کمک های مردمی و..</p> <p>- همدلی با خانواده بازماندگان حوادث</p> <p>- ایجاد هماهنگی لازم بین ادارات و سازمان های در جهت ارائه خدمات و امداد رسانی مطلوبتر</p> <p>- تلاش در جهت کاهش آثار روانی - اجتماعی حادثه در جامعه و خانواده های درگیر حادثه</p> <p>- پیگیری مسایل درمانی افراد آسیب دیده در حادثه</p> <p>- تلاش و پیگیری جهت ارائه خدمات مطلوب روانی به افراد و گروه های درگیر حادثه</p> <p>- توجه و ارائه خدمات روانی - اجتماعی به قربانیان ثانویه حوادث ( امدادگران و تماشاگران)</p> <p>- دریافت اطلاع از وضعیت افراد درگیر سوانح و انتقال اطلاعات به خانواده های آنان</p> <p>- تلاش در جهت تشکیل تیم های توانبخشی برای ارائه خدمات تخصصی روانی - اجتماعی به افراد و خانواده های درگیر در حادثه</p> <p>- گوش دادن فعال به مسایل و مشکلات افراد درگیر در حادثه و خانواده های آنان و اقدام در جهت حل آنان</p> <p>- توجه ویژه به ساماندهی کودکان و سالمندان درگیر حادثه</p>

<p>- پیگیری مسایل درمانی افراد آسیب دیده تا حصول بهبودی نسبی</p> <p>- پیگیری وضعیت مفقودین حادثه و اطلاع به خانواده‌های آنان</p> <p>- پیگیری مشکلات اقتصادی اجتماعی بازماندگان</p> <p>- بکارگیری پتانسیل و توانمندی افراد و خانواده های درگیر در حوادث برای عبور از این مرحله از زندگی</p> <p>- پیگیری برای کاهش تنش ها و اضطرابهای فردی - اجتماعی و سازمانی در منطقه</p> <p>- پیگیری دریافت غرامت توسط بازماندگان در اسرع وقت از بیمه ها و سازمان های مرتبط</p> <p>- برقراری تعاملات با سازمانهای درمانی و بیمه ای برای ارایه خدمات فوری و ویژه به افراد درگیر حادثه و خانواده آنان</p>	<p>مداخلات بعد از بروز حادثه</p>
--	----------------------------------